

Informazioni - Regolamento

Informazione per la prenotazione

- La nostra denominazione esatta è: VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE SRL, via delle Colonie 2, 30028 Bibione (VE)
- I nostri recapiti sono: Telefono +39 0431 442611, Fax +39 0431 442699, e-mail info@vti.it
- Per effettuare una prenotazione sono necessarie le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo esatto di residenza, e-mail e numero telefonico (eventuale codice fiscale nel caso tu richiedi l'emissione di una fattura a saldo del soggiorno). Data di arrivo e partenza, tipologia di unità abitativa o di piazzola desiderati.
- Ci riserviamo il diritto di cambiare il numero di risorsa assegnato a ns. discrezione, anche dopo il ricevimento della caparra confirmatoria e l'invio della lettera di conferma.
- Eventuali modifiche alla prenotazione, come il prolungamento o la riduzione del periodo di soggiorno o il cambio di tipologia, sono sempre soggette a disponibilità e alle tariffe in vigore. Il costo di gestione di ciascuna modifica ammonta a € 30,00.
- Ricordiamo che il numero di posti letto indicato per tipo di alloggio non può essere superato, ad eccezione che per un bambino di età inferiore ai 3 anni.
- All'arrivo in Villaggio ti chiederemo la lettera di conferma o il numero di prenotazione di riferimento.
- Eventuali attestazioni di soggiorno vanno richieste all'arrivo.
- Potrai richiedere di aggiungere il servizio di colazione, pensione completa o mezza pensione, con una prenotazione minima di 3 giorni consecutivi.

Caparre

La prenotazione è da intendersi definitiva solo dopo il ricevimento della nostra lettera di conferma e il versamento totale della caparra confirmatoria richiesta (art. 1385 cc) entro i termini indicati.

La Direzione si riserva di rifiutare le caparre confirmatorie che dovessero pervenire oltre il termine indicato nella lettera di offerta.

Il saldo del soggiorno dovrà essere versato all'arrivo, subito dopo aver effettuato il check-in o comunque entro 24 ore dall'arrivo.

VILLE – APPARTAMENTI – MOBILE HOMES

La caparra confirmatoria (art. 1385cc) richiesta corrisponde al 50% del totale prenotato.

PIAZZOLE

L'importo da versare a titolo di caparra confirmatoria (art. 1385 cc) ammonta al 50% del totale prenotato.

Per ogni prenotazione è addebitato un importo di € 30,00 a titolo di spese di prenotazione, da considerarsi come spesa accessoria a quella principale del soggiorno.

Pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito

Ricordiamo che a partire dal 1° Gennaio 2023 a normativa italiana permette pagamenti con denaro contante solo per importi inferiori ai € 4.999,95. Se l'operazione comporta pagamenti per importi superiori ai € 4.999,95 è necessario utilizzare sistemi di pagamento come: carta di credito circuito Maestro, MasterCard, CartaSi, Eurocard, Visa, American Express, bancomat, bonifico bancario. Non accettiamo assegni bancari.

COORDINATE BANCARIE	Banca Intesa Sanpaolo SpA - Filiale di Bibione
BENEFICIARIO	Villaggio Turistico Internazionale Srl
CAUSALE	Riferimento prenotazione Nr.
CODICE SWIFT	BCITITMM
IBAN	IT55 D 03069 36291 07400 00 82 110

CAUZIONE

Al momento dell'accettazione, il giorno di arrivo, per ciascuna unità abitativa prenotata (piazzole escluse) ti sarà richiesta una CARTA DI CREDITO (Visa o Mastercard) valida e con credito sufficiente per il deposito cauzionale che ammonta a € 100,00.

L'importo rimane bloccato in pre-autorizzazione sulla carta e viene rilasciato successivamente alla restituzione delle chiavi che dovrà avvenire presso la Reception. La pre-autorizzazione decade automaticamente in base al circuito della carta dopo 20/30 giorni dalla transazione, con conseguente rilascio della somma sul plafond della carta.

Si accettano comunicazioni relative ad eventuali mancanze entro e non oltre le 12 ore dall'arrivo. Ti invitiamo pertanto a segnalare tempestivamente al personale in Reception ogni rottura o danno all'attrezzatura presente in alloggio. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti non imputabili al Villaggio dovranno essere risarciti a prezzo di listino.

CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Per proteggere le tue vacanze in questo momento particolare, abbiamo reso le nostre politiche di cancellazione più flessibili.

Potrai comunicarci la volontà di cancellare la tua prenotazione per iscritto (via email, fax o qualsiasi altra forma di comunicazione che ne assicuri la ricezione) avendo premura di indicarci:

- il numero della prenotazione
- l'intestatario del conto corrente a cui fare il bonifico di rimborso
- codici IBAN/SWIFT del conto corrente.

Avrai diritto alla restituzione del deposito cauzionale versato, con le seguenti precisazioni:

- Qualora la comunicazione di cancellazione venga ricevuta almeno 14 (quattordici) giorni prima della data di arrivo indicata nella CONFERMA DI PRENOTAZIONE ti rimborseremo integralmente tutte le somme versate al netto della penale di cancellazione che ammonta a € 30,00 (fanno eccezione le prenotazioni effettuate tramite il nostro BOOKING ONLINE per le quali la penale non viene applicata). In caso di discordanza tra quanto qui riportato e quanto indicato nella lettera di prenotazione, ricordiamo che fa fede e prevale il termine riportato nella ultima lettera di conferma ricevuta.

- Se la rinuncia alla prenotazione viene inviata con comunicazione scritta nei 13 (tredici) giorni precedenti la data di arrivo indicata nella prenotazione, non avrai diritto ad alcun rimborso e tratteremo integralmente il deposito versato, a titolo di penale. In caso di mancata presentazione (c.d. 'no-show') senza che sia pervenuta alcuna richiesta di cancellazione, oltre a trattenere il deposito cauzionale versato a titolo di penale, ci riserviamo il diritto di addebitare l'importo totale del soggiorno prenotato. In caso di mancato arrivo entro le ore 10:00 del giorno successivo senza preventiva comunicazione, l'alloggio o la piazzola s'intendono rinunciati. Per nessun motivo sono effettuati rimborsi per partenze anticipate o per arrivi ritardati.

Regolamento generale

Il presente Regolamento è pubblicato sul sito web aziendale www.vti.it ed è esposto all'ingresso del Villaggio Turistico Internazionale. L'entrata in Villaggio costituisce accettazione integrale dello stesso.

- Tutti coloro che pernottano in Villaggio sono tenuti a consegnare al loro arrivo un documento d'identificazione valido per la registrazione e la successiva comunicazione dei dati alle autorità di pubblica sicurezza. Ad ogni Ospite sarà rilasciato un braccialetto di riconoscimento che è personale e non trasferibile a terzi, da esibire a richiesta del personale e da restituire al momento della partenza. Le targhe dei veicoli in ingresso in Villaggio vanno comunicate al personale per la registrazione.
- I visitatori giornalieri sono ammessi solo su autorizzazione della Direzione. Sarà richiesto il deposito temporaneo di un documento d'identificazione da ritirare all'uscita. L'ingresso gratuito è limitato a un'ora, oltre tale durata sarà addebitata la tariffa di ingresso giornaliero.
- A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature di qualsiasi tipo che provochino disturbo agli altri Ospiti. Particolare cura nel rispetto del silenzio e dell'altrui quiete è richiesta nelle ore del silenzio pomeridiano 13.00-15.00 e nelle ore del silenzio notturno 23.00-07.00.
- Il cancello della spiaggia apre alle ore 6.00 e chiude alle ore 23.00.
- Ciascun Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. L'Ospite prende atto che ogni sistemazione possiede una cassaforte per la custodia dei valori e che anche in spiaggia sono disponibili le casseforti per gli ombrelloni. La Direzione non risponde di furti, oggetti smarriti o deteriorati all'interno del Villaggio Turistico Internazionale. Coloro che dovessero trovare un oggetto smarrito sono tenuti a consegnarlo alla Reception perché possa essere restituito al legittimo proprietario.

L'uso delle attrezzature sportive e di svago avviene a rischio e pericolo dell'utente. La Direzione non risponde per infortuni, ferite, danni in genere (causati da temporali, grandinate, caduta di alberi, rami o pigne, attività sportive, forza maggiore ecc.) per cause non imputabili alla Direzione. Per eventuali controversie legali il foro esclusivo competente è quello di Venezia.

- Per una vacanza più sostenibile e la sicurezza di tutti consigliamo di utilizzare i veicoli a motore solo in caso di necessità. Il limite di velocità nelle strade interne è di 10 km orari.

- È severamente vietato accendere fuochi, fare recinzioni, scavare buche o scoli, danneggiare i tappeti erbosi e la vegetazione in genere, giocare con i sassi lungo i viali. È altresì vietato legare corde agli alberi, piantare chiodi o ancorare alcunché alle piante o alle radici delle stesse, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere d'intralcio al libero passaggio.
- L'acqua è un bene prezioso. Si invita a non sprecarla o usarla in modo improprio o per giocare. Le stoviglie e la biancheria, nonché frutta e verdura, possono essere lavate solo negli appositi lavelli. Le auto e gli altri mezzi possono essere lavati solo nello spazio dedicato al lavaggio dei mezzi. È fatto divieto di versare sul terreno olii, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto.
- Il Villaggio ha intrapreso un percorso verso la sostenibilità ambientale e da anni attua la raccolta differenziata nelle apposite isole ecologiche. L'impegno condiviso è importante e per questo ti invitiamo a dividere i rifiuti per tipologia di raccolta e a prestare attenzione agli sprechi spegnendo ad esempio gli apparecchi elettrici se non li stai utilizzando. La pulizia degli spazi comuni è un bene di tutti, la tua collaborazione è gradita per assicurarne il mantenimento.
- Gli animali da compagnia sono ammessi in Villaggio ma la Direzione si riserva la facoltà di richiederne l'allontanamento dal Villaggio qualora il loro comportamento dovesse essere di disturbo o di pericolo per terzi. All'esterno delle sistemazioni e soprattutto nelle aree comuni a tutti gli Ospiti, potranno circolare solo se tenuti al guinzaglio. Per questioni di igiene i cani non sono ammessi nella zona piscine. Inoltre su tutto il litorale vige una ordinanza municipale che vieta l'accesso ai cani in spiaggia. In più punti del Villaggio sono disponibili i sacchetti per la raccolta dei rifiuti organici. L'utilizzo dell'area di Private Beach dedicata ai cani e denominata "Dog Beach" presuppone che l'Ospite accetti e segua le indicazioni contenute nel regolamento esposto all'ingresso dell'area stessa.
- I comportamenti sulla spiaggia sono regolamentati da una Ordinanza della Capitaneria di Porto il cui testo è affisso per la consultazione presso gli ingressi agli stabilimenti balneari. Ricordiamo che è sconsigliata la balneazione quando è issata la bandiera rossa e che è fatto divieto di balneazione in caso di mare mosso, durante i temporali, di notte, nei corridoi d'uscita delle barche a vela e windsurf. Gli Ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi ai consigli dei bagnini. Le attrezzature da spiaggia private (lettini, ombrelloni di proprietà personale degli Ospiti) possono essere poste solo in spiaggia libera o comunque negli appositi spazi indicati dalla Direzione, mentre quelle di proprietà del Villaggio possono essere usate solo previa assegnazione.
- Accettando il presente regolamento si accetta anche il regolamento particolare del parco acquatico, dei giochi acquatici e conseguentemente le indicazioni per la sicurezza suggerite dal nostro personale addetto alla sicurezza. La Direzione si riserva la facoltà di chiudere le piscine per ragioni di manutenzione straordinaria o di igiene senza che questo determini l'insorgere di diritti di risarcimento.
- I minorenni devono essere sempre accompagnati da un adulto che si assume la piena responsabilità e custodia affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio. In alcun modo l'affido si intende trasferito al Villaggio o al suo personale.
- Nel rispetto della tranquillità di tutti, si prega di tenere le radio e televisioni a volume ridotto. Gli Ospiti che non rispettano tali regole, nonché le successive particolari, oltre al rimborso di eventuali danni saranno inviati a lasciare il Villaggio Turistico Internazionale su richiesta della Direzione.

Ville, Appartamenti e Mobile Homes

Tutti gli alloggi vengono consegnati completamente arredati e provvisti di cucina, frigorifero, batteria da cucina, acqua calda e fredda, energia elettrica a 220 volt. È vietato spostare dagli alloggi mobili e suppellettili. La descrizione della composizione dell'arredamento riportata in alloggio e nel sito internet www.vti.it può in casi eccezionali subire delle variazioni. Il personale autorizzato dalla Direzione può entrare negli alloggi per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in tua assenza.

All'interno degli alloggi è severamente vietato fumare. Le unità abitative sono dotate di rilevatori di fumo collegati al sistema antincendio.

Gli Ospiti in partenza dovranno lasciare l'alloggio e il posteggio auto entro le ore 10.00 e quelli in arrivo potranno prendere possesso della sistemazione dalle ore 16.30. Gli Ospiti che alloggiavano nelle mobile homes collocate all'interno dell'area campeggio dovranno rispettare gli orari di apertura dei cancelli per l'accesso e uscita con i propri veicoli.

L'alloggio è consegnato integro e completo di tutte le dotazioni e come tale dovrà essere lasciato. Anche per gli Ospiti che hanno incluso nella tariffa il servizio di pulizia finale è richiesto di smaltire le immondizie, svuotare il frigorifero, riporre le dotazioni della cucina negli scaffali. La pulizia dell'angolo cottura non è inclusa e potrà essere chiesta il giorno prima della partenza al costo fissato per la stagione.

In caso ci sia necessità di partire in fascia notturna, ovvero tra le ore 20.00 e le ore 07.00, l'Ospite è tenuto ad avvisare la reception con un anticipo di 24 ore. La procedura di check-out notturno ti sarà spiegata direttamente dallo staff della Reception. Il conto del soggiorno dovrà già essere stato precedentemente saldato poiché in tale orario il personale addetto alle casse non è in servizio.

Camping

Il posto in campeggio è sempre assegnato a discrezione della Direzione, sia per il parcheggio auto sia per la piazzola. L'occupazione di una piazzola comprende: una sola tenda + auto oppure 1 camper con veranda oppure 1 roulotte con veranda + auto. Per ulteriori tende o veicoli saranno addebitati i relativi supplementi.

La piazzola va sgomberata entro le ore 11:00. La partenza dovrà avvenire entro le 11.00. Oltre tale orario verrà addebitata la relativa tariffa per la notte supplementare. Al momento della partenza, si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola pulita e in perfetto ordine.

L'ingresso alla zona camping è precluso al traffico per i veicoli durante la notte, dalle ore 23:00 alle ore 7:00 e durante le ore di silenzio, dalle ore 13:00 alle ore 15:00. L'accesso a piedi o in bicicletta è consentito. La Direzione si riserva di modificare tali orari.

Sicurezza - Emergenza

Per le emergenze il numero del Villaggio da chiamare è: +39 0431 442612.

Il nostro personale è istruito per aiutarti a risolvere qualsiasi emergenza. Se hai chiamato il 112 o il 118 autonomamente, ti preghiamo di avvisare comunque lo staff del Villaggio. Lo staff saprà così in quale parte del Villaggio si trova la persona da soccorrere e potrà dare tempestivamente informazioni e agevolare l'entrata dei mezzi di soccorso.

Nei camper e nelle roulotte è possibile tenere una sola bombola di gas GPL, la capienza massima sarà di 5 Kg. La bombola deve essere collegata con un regolatore e stabilizzatore di pressione e deve essere tenuta al chiuso.

Sono vietate le fiamme libere. È concesso l'utilizzo di barbecue solamente se hanno il coperchio, è importante prestare attenzione ad evitare aree potenzialmente infiammabili come verande in legno e fogliame secco.

Nel caso di un potenziale incendio, potrai segnalare l'emergenza utilizzando le apposite colonnine per la segnalazione incendi collocate lungo le strade interne del Villaggio.



Ti auguriamo di trascorrere una vacanza indimenticabile al VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE.