

**Informativa generale per gli Ospiti e i Fornitori**  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Gentile Cliente, desideriamo informarLa che i trattamenti dei dati personali da Lei forniti, anche particolari, sono effettuati con correttezza, per scopi leciti e nel rispetto della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In accordo al citato Regolamento Le forniamo le seguenti informazioni.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>1. Titolare del Trattamento</b> è Villaggio Turistico Internazionale Srl – via delle Colonie 2 – 30028 Bibione (VE), Italia, P.IVA. 13054280154, tel 0431/442611, <a href="mailto:info@vti.it">info@vti.it</a> |
|  | 2. Il Responsabile per la Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo <a href="mailto:dpo@vti.it">dpo@vti.it</a>                                                                                      |

| ID | <b>3. Finalità del trattamento</b>                                                                                                                                                                           | <b>Base giuridica del trattamento (Rif. RE 2016/679)</b>                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) | Offerte e prenotazioni di servizi di alloggio, servizi accessori e specifici richiesti, servizi di ristorazione                                                                                                                                                                               | il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lettera b))                                                                                                                                                                      |
| b) | Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle procedure di esodo in caso di emergenza per gli ospiti disabili                                                                                                                                                                     | Il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato e per obbligo di legge (Art. 9 comma 2 lettera c) e g))                                                                                                                                                                                                                                  |
| c) | Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle intolleranze alimentari degli ospiti                                                                                                                                                                                                | Consenso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| d) | Soddisfare di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati                                                                                                                                                                                  | il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lettera c))                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| e) | Per effettuare controlli sugli accessi muniti di serrature elettroniche in caso di presunti illeciti (es. in caso di furti, rapine, danni, atti di vandalismo o aggressioni).                                                                                                                 | il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lettera b))                                                                                                                                                                      |
| f) | Soddisfare i vigenti obblighi di legge amministrativi, contabili e fiscali per clienti e fornitori                                                                                                                                                                                            | il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lettera b) e c))                                                                                                                                                                                                         |
| g) | Comunicare iniziative promozionali, rendere più rapide e semplici le procedure di registrazione per i successivi soggiorni, rilevare la soddisfazione del cliente                                                                                                                             | il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, che consiste nell'offrire ai Suoi clienti offerte per favorire nuove presenze presso la struttura, agevolare le procedure di registrazione e monitorare e migliorare la qualità del servizio (Art. 6 comma 1 lettera f))                                        |
| h) | Recupero del credito                                                                                                                                                                                                                                                                          | il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella tutela del proprio credito (Art. 6 comma 1 lettera f))                                                                                                                                                                                        |
| i) | Prevenzione frodi, anche informatiche                                                                                                                                                                                                                                                         | il trattamento dei dati contenuti nei log è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella protezione da operazioni fraudolente poste in essere anche da terzi (Art. 6 comma 1 lettera f))                                                                                                                    |
| j) | Gestione accesso e circolazione degli automezzi degli ospiti e dei fornitori all'interno delle zone di pertinenza (Targhe)                                                                                                                                                                    | Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (assegnazione posto auto) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare per la salvaguardia del patrimonio, il controllo degli accessi, la rilevazione della permanenza all'interno del villaggio, l'individuazione dei presenti (Art. 6 comma 1 lett. b), c) ed f)) |
| l) | Trattamento immagini videosorveglianza per tutela delle persone, dei beni del titolare, del patrimonio aziendale e delle aree aperte al pubblico, che comportano la presenza di denaro o beni di valore, rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o atti di vandalismo | Legittimo interesse del Titolare (art. 6, comma 1, lettera f)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                    |          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| m) | Trasmissione Newsletter per presentare offerte, promozioni e opportunità commerciali del Titolare                                  | Consenso |
| n) | Profilazione dei dati personali comuni degli interessati per presentare offerte, promozioni e opportunità commerciali del Titolare | Consenso |

#### 4. Modalità di trattamento.

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico. Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di soddisfare gli obblighi contrattuali e/o le richieste degli interessati.

Le aree sottoposte a videosorveglianza sono individuate da appositi cartelli.

La visione delle immagini in diretta è ammessa a personale autorizzato della società dalle 23.00 alle 7.00 del mattino.



#### 5. **Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati personale è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli non consente di erogare i servizi richiesti. Il trattamento delle immagini della videosorveglianza è necessario per accedere alle strutture del Villaggio Turistico Internazionale Srl.



#### 6. **Trasferimento dei dati**

I Suoi dati potranno essere trattati, per le finalità descritte nella presente informativa, nel territorio dell'Unione Europea. Nell'eventualità che i Suoi Dati vengano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adotta, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard o le norme vincolanti d'impresa – Binding Corporate Rules). Le immagini della videosorveglianza saranno trattate nel territorio dell'Unione Europea.



#### 7. **Destinatari dei dati personali.**

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale, esclusivamente per le finalità legate ad esigenze contrattuali e/o alla soddisfazione delle Vostre richieste, i dati potranno essere comunicati a:

- personale del Titolare
- istituti di credito
- professionisti e consulenti
- Collegio Sindacale
- Organismo di Vigilanza aziendale
- Autorità sanitarie (in caso di infortunio o impossibilità dell'ospite di fornire egli stesso i suoi dati)
- Assicurazioni (in caso di sinistri che avvengono nella struttura)
- Agenzia di marketing (per le finalità indicate ai punti 7 e 11),
- Aurore Development Spa, con la quale il Villaggio Turistico Internazionale Srl ha un Accordo di Contitolarità per il trattamento dei dati, al fine di soddisfare al meglio le richieste di soggiorno degli ospiti, il cui contenuto essenziale è messo a disposizione all'indirizzo web <https://www.vti.it/informazioni-sulla-contitolarita-it-en/>
- 
- Società che si occupa del servizio di portierato notturno,
- Società che provvede per nostro conto alla gestione dei questionari di soddisfazione dei clienti,
- Società che eseguono attività di manutenzione sui nostri servizi e attrezzature ICT
- Società collegate che svolgono per noi compiti di natura esclusivamente amministrativa, contabile, fiscale, tecnica, organizzativa o di acquisto dei nostri servizi on-line

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati.

La visione delle registrazioni delle immagini di videosorveglianza è riservata al personale autorizzato dall'azienda. In caso di aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o atti di vandalismo, le immagini registrate sono messe a disposizione delle forze di pubblica sicurezza per gli adempimenti di legge e le indagini.

**8. Conservazione dei dati. I dati saranno conservati per i tempi indicati nella seguente tabella:**

| ID  | Finalità del trattamento                                                                                                                                                                                      | Categorie interessati | Durata conservazione                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3a) | Offerte e prenotazioni di servizi di alloggio, servizi accessori e specifici richiesti                                                                                                                                                                                                         | Clienti               | 10 anni per obblighi fiscali e contabili                                                                                                                    |
|     | Offerta di servizi (che non divengono prenotazioni)                                                                                                                                                                                                                                            | Clienti               | Fino a 24 mesi                                                                                                                                              |
| 3b) | Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle procedure di esodo in caso di emergenza per gli ospiti disabili                                                                                                                                                                      | Clienti               | Fino a fine della stagione                                                                                                                                  |
| 3c) | Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle intolleranze alimentari degli ospiti                                                                                                                                                                                                 | Clienti               | Fino alla fine dell'anno della stagione in cui sono stati raccolti                                                                                          |
| 3d) | Soddisfare di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati                                                                                                                                                                                   | Clienti               | Nel rispetto dei termini di legge (24 ore)                                                                                                                  |
| 3e) | Per effettuare controlli sugli accessi muniti di serrature elettroniche in caso di presunti illeciti (es. in caso di furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo o possibili aggressioni).                                                                                               | Clienti               | Fino all'esaurimento della memoria del dispositivo. Una volta esaurita la memoria, il dispositivo sovrascriverà sui dati precedenti. Non superiore a 1 anno |
| 3f) | Soddisfare i vigenti obblighi di legge amministrativi, contabili e fiscali                                                                                                                                                                                                                     | Clienti e Fornitori   | 10 anni                                                                                                                                                     |
| 3g) | Comunicare iniziative promozionali, rendere più rapide e semplici le procedure di registrazione per i successivi soggiorni, rilevare la soddisfazione del cliente                                                                                                                              | Clienti               | 7 anni                                                                                                                                                      |
| 3h) | Recupero del credito                                                                                                                                                                                                                                                                           | Clienti               | Fino a risoluzione del contenzioso                                                                                                                          |
| 3i) | Prevenzione frodi, anche informatiche                                                                                                                                                                                                                                                          | Clienti e Fornitori   | Fino a 6 mesi                                                                                                                                               |
| 3j) | Gestione accesso e circolazione degli ospiti e dei fornitori all'interno delle zone di pertinenza (Targhe)                                                                                                                                                                                     | Clienti e Fornitori   | Fine soggiorno per clienti<br>Fine lavori per i fornitori                                                                                                   |
| 3l) | Trattamento immagini videosorveglianza per tutela delle persone, dei beni del titolare, del patrimonio aziendale e delle aree aperte al pubblico, che comportano la presenza di denaro o beni di valore, rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o atti di vandalismo. | Tutte                 | 24 ore salvo festivi, estendibili a 1 settimana nei periodi di chiusura della struttura.                                                                    |
| 3m) | Trasmissione Newsletter                                                                                                                                                                                                                                                                        | Clienti               | A revoca del consenso (è sufficiente disiscriversi dalla ricezione newsletter in ognuna di esse)                                                            |
| 3n) | Profilazione dei dati personali comuni degli interessati per presentare offerte, promozioni e opportunità commerciali del Titolare personalizzate per incontrare al meglio gli interessi degli ospiti                                                                                          | Clienti               | A revoca del consenso (è sufficiente disiscriversi dalla ricezione delle comunicazioni commerciali in ognuna di esse)                                       |

**9.  Esercizio dei Diritti dell'interessato**

Relativamente ai dati medesimi le persone fisiche potranno esercitare i diritti previsti dal Capo III artt. da 12 a 23 del Regolamento Europeo 679/2016. Riportiamo di seguito i diritti che potranno essere esercitati nei nostri confronti previsti dagli artt. 15 e 16 del Regolamento Europeo 679/2016:

- I. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma se sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e ricevere le seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
  - b) le categorie di dati personali in questione;
  - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - e) l'esistenza del diritto di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del loro trattamento o di opporsi al trattamento;
  - f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- II. Il Titolare fornisce, su richiesta dell'interessato, una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
- III. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- IV. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se:
- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
  - b) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - c) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Il punto IV non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario: per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Se la base giuridica del trattamento è fondata sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso, prestato prima della revoca.

I diritti sopra elencati potranno essere esercitati scrivendo ai riferimenti di contatto indicati al punto "Titolare del Trattamento".