

## NOTIFICATIONS OF RESERVATIONS

- Our exact name and address is: VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE srl, via delle Colonie 2, 30028 Bibione (VE).
- Our telephone number is +39-0431-442611, Fax +39-0431-442699 and our E-Mail address is info@vti.it
- With reservation request mention always your correct address and phone number in addition to the requested time period and type of accommodation or pitch. The reservation will contain the information of the guest who will actual stay in the reserved accommodation or pitch. We reserve the right to change the assigned accommodation or pitch number, also after having received the down payment and the dispatch of the confirmation letter.
- Succeeding request of changes, such as prolonging or shortening the period of stay, automatically means the cancellation of the original reservation. If the possibility exists for a new period of stay a new reservation will be made.
- Please note that the number of beds available in every type of accommodation specified in our reservation letter and/or official catalogue may not be exceeded, in the exception of a child under the age of 3 years.
- Demonstrate at arrival the confirmation letter of your reservation or the reservation number.
- Any requests for certificates of medical stay must be requested upon arrival.
- It is possible to request half board or full board, only with a minimal period of 3 successive days.
- The prices are for a minimum stay of 3 nights: with a stay of less than 3 nights a supplement of 20% will be added.

## DOWN PAYMENTS

## VILLAS, APARTMENTS AND CARAVANS

For all accommodation units the confirmation down payment (art. 1385 cc) amounts 50% of the total price of the reservation.

## CAMPING

For pitches the confirmation down payment (art. 1385 cc) is € 150,00 including VAT. Of which € 30,00 will be kept as reservation costs and should be considered as an additional expense besides the costs of the stay.

The reservation is considered confirmed only after the receiving of our confirmation letter and the receiving of the full down payment of the requested amount within the period of payment indicated in our reservation letter. The Management reserves the right to refuse down payments that arrive after the final payment date (as indicated in the reservation letter). The tourist taxes must be paid on the arrival date while handing over the keys.

## PRE-DOWN PAYMENTS

From the first working day of January of the current year it is possible to make a reservation for the year that follows. For all the accommodations a pre-down payment of € 100,00 is asked. That same reservation will be definitively confirmed with the receiving of the rest-down payment within the indicated period of payment, that will be sent simultaneously with the new price list. For the reservations of pitches a down payment of € 150,00 will be asked.

## PAYMENTS

## PAYMENTS

BANK	Banca Intesa Sanpaolo SpA - Filiale di Bibione
BENEFICIARY	"Villaggio Turistico Internazionale Srl"
PAYMENT DETAILS	Reference number
CODICE SWIFT	BCITITMM
IBAN	IT55 D 03069 36291 07400 00 82 110

Can be made with:

- Accepted credit cards are VISA and MASTERCARD for online payment through our website www.vti.it. We remind our guests that the Italian Law (D.L. 201/2011) states that for each individual reservation there can only be paid an amount of € 2.999,99 in cash. For a payment of an amount that is equal to or higher than € 3.000,00 an alternative payment method is required, such as credit card (Maestro, MasterCard, CartaSi, Eurocard, Visa – not accepted are Diners and American Express), debit card or bank transfer.

## DEPOSIT

During the check-in procedure there will be asked a € 100,00 deposit in cash or with credit card (through pre-authorization) for each type of accommodation (pitches excluded). This deposit will be returned on the departure day after an inspection of the accommodation by our staff.

We accept communications relating to any shortcomings of the accommodations no later than 12 hours after arrival. We ask our guest to report any broken and/or damaged articles immediately at the reception. Broken and/or damaged items, not caused by Villaggio Turistico Internazionale, must be paid according the price list.

## CANCELLATIONS

- Cancellations are only accepted in writing via mail, fax or e-mail referring to an IBAN and BIC/SWIFT number of an account that is related to the reservation.
- The transferred down payment that serves as a confirmation will be refunded if the cancellation is communicated to Villaggio Turistico Internazionale up to 30 days prior to your planned arrival. In case of a cancellation of an accommodation € 50,00 will be withheld as administration costs and for pitches the reservation costs of € 30,00.
- The entire reserved period of stay must be paid regardless of late arrivals or early departures. In case of no arrival or no communicated late arrival before 10 o'clock the day after the booked arrival day the total down payment will be withheld and the booking will be considered cancelled. In no case reimbursements will be made for early departures. The Rules and Regulations are displayed at the entrance of Villaggio Turistico Internazionale. Entering the Village implies full acceptance of the rules.

## CANCELLATIONS OF A PRE-RESERVATION

- Cancellations of pre-reservations are only accepted in writing via mail, fax or e-mail referring to an IBAN and BIC/SWIFT number of an account that is related to the reservation.
- In case of a cancellation before the 31st of December of the year in which the reservation was made, there will be withheld € 50,00 for accommodations as administration costs and for pitches the reservation costs of € 30,00. In case of a cancellation after this date the whole transferred amount will be withheld.

## INSTRUCTIONS POUR RESERVATION

- Notre raison sociale exacte et notre adresse: VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE - I - 30028 Bibione (Venezia) Italie.
- Notre numéro de téléphone: 0039-0431442611, Fax: 0039-0431442699, E-Mail: info@vti.it
- Indiquez-nous toujours votre adresse exacte et votre numéro de téléphone avec la période de séjour et le type de bungalow, mobile home ou emplacement souhaités. La réservation doit préciser les détails des clients qui occuperont le logement. Nous nous réservons le droit de changer le numéro d'emplacement ou de unité de logement attribué à notre discrétion, même après avoir reçu les arrhes et la lettre de confirmation.
- Les demandes successives de changement comme réduction ou prolongement de la durée du séjour causeront l'annulation de la réservation initiale. Si le logement souhaité est disponible pour la nouvelle période, une nouvelle réservation sera effectuée.
- Nous vous rappelons que le nombre de lits indiqué pour chaque type de logement dans notre lettre d'offre ne peut pas être dépassé, hormis pour un enfant ayant moins de trois ans.
- A l'arrivée présenter la lettre de confirmation ou le numéro de référence de la réservation.
- Possibilité de demander des certificats médicaux de séjour à l'arrivée.
- Possibilité de demander la demi-pension ou la pension complète, avec une réservation minimum de trois jours concernant le restaurant.
- Les prix sont pour un minimum de trois nuits, pour les séjours de moins de trois nuits, un supplément de 20% est appliqué.

## ARRHES

## PAVILLONS, SUITES ET CARAVANS

Pour toutes les logements, le dépôt (art. 1385cc) requis correspond à 50% du total de la réservation.

## CAMPING

Pour les emplacements, le montant à verser à titre de dépôt (art. 1385 cc) est € 150,00 TVA comprise, dont € 30,00 seront déduits comme frais de réservation, avec la précision que le même devrait être considéré comme une dépense accessoire à le séjour principale.

La réservation n'est pas considérée définitive qu'à la réception de notre lettre de confirmation et du versement total des arrhes requises (art. 1385 C.C.). La Direction se réserve de refuser les arrhes de confirmation versées après les délais indiqués dans la lettre d'offre. Le paiement du solde du séjour devra être effectué à l'arrivée ou au moment de la remise des clés.

## PRÉ DÉPÔTS

Vous pouvez faire une demande de réservation à partir du 2. Janvier de cette année, pour l'année suivante. En ce qui concerne les unités de logement sera tenu de payer une avance de € 100,00. La même réservation sera confirmée avec le reste du dépôt complet, respectant les délais indiqués, envoyant simultanément avec le nouvelle liste de prix.

Pour les réservations d'emplacements, seront plutôt tenus de payer la totalité du montant de l'acompte, correspondant à € 150,00. Une fois payé le montant total du dépôt, nous vous prions d'observer le règlement général.

## PAIEMENTS

## VERSAMENTS

BANQUE	Banca Intesa Sanpaolo SpA - Filiale di Bibione
BÉNÉFICIAIRE	"Villaggio Turistico Internazionale Srl"
RAISON DU PAIEMENT	Numéro de référence
SWIFT CODE	BCITITMM
IBAN	IT55 D 03069 36291 07400 00 82 110

Possibilités de paiement:

- Cartes de crédit acceptées: VISA et MASTERCARD pour les paiements en ligne sur notre site www.vti.it. Nous rappelons à nos clients que la législation italienne (dl 201/2011) permet le paiement en argent comptant seulement pour des montants inférieurs à € 3.000,00. Si l'opération comporte l'utilisation d'argent comptant pour un montant égal ou supérieur à € 3.000,00 - vous devez utiliser les instruments de paiement comme les cartes de crédit (Maestro, MasterCard, CartaSi, Eurocard, Visa. Ne sont pas acceptées Diners et American Express), virement bancaire.

## CAUTION

Au moment de la remise des clés nous vous demandons de verser la caution par unité de logement de € 100,00 en argent comptant ou cartes de crédit par pré-autorisation (emplacements exclus); cette caution sera restituée après la vérification de l'hébergement au moment du départ.

Nous acceptons les communications relatives à toute défaillance au plus tard 12 heures de l'arrivée. Nous invitons nos Clients à nous signaler immédiatement tout objet cassé ou dommage causé à l'équipement du logement. Les ruptures ou dommages causés aux objets devront être remboursés suivant le prix indiqué dans le catalogue.

## ANNULATION DE RÉSERVATION

- Les annulations seront acceptées par écrit, par e-mail, fax ou courrier, indiquant IBAN et BIC bancaire avec l'adresse complète du destinataire.
- Les arrhes (art.1385) versées seront restituées si l'annulation de la réservation est notifiée au Villaggio Turistico Internazionale jusqu'au 30 jours avant la date d'arrivée. En cas d'annulation d'une unité de logement, sera retenu la somme de € 50,00 à titre de pénalité. Pour les emplacements seront déduits les frais de réservation, correspondant à € 30,00. Après 30 jours avant la date d'arrivée sera déduit le montant total payé.
- La période réservée sera facturé même en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé. En cas de non-présentation jusqu'au 10.00 du lendemain sans préavis, l'hébergement ou l'emplacement sera considérée comme nulle et non avenue. Les départs anticipés ne sont aucunement remboursables.
- Le règlement est exposée à l'entrée du Village Touristique International. L'entrée dans le Villaggio est considérée comme acceptation du règlement.

## ANNULATION DE LA PRE-RÉSERVATION

- L'annulation de la pré-réservation ne sera acceptée que par écrit, par e-mail, fax ou courrier indiquant IBAN et BIC bancaire avec l'adresse complète du destinataire.
- En cas d'annulation d'une unité de logement, sera retenu la somme de € 50,00 à titre de pénalité. Pour les emplacements seront déduits les frais de réservation, correspondant à € 30,00. Après 30 jours avant la date d'arrivée sera déduit le montant total payé.

