

# Informazioni - Informationen

### Avvertenze per la prenotazione

- La nostra denominazione esatta e indirizzo è: VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE srl, via delle Colonie 2, 30028 Bibione (VE).
- Il nostro numero telefonico è +39-0431-442611, il fax è +39-0431-442699 e l'e-mail è info@viti.it
- Nelle richieste, indicatevi sempre il Vs indirizzo esatto, e-mail e numero telefonico, oltre al periodo e tipo di unità abitativa o piazzola desiderati. La prenotazione dovrà riportare i dati personali degli Ospiti che effettivamente abiteranno l'alloggio/piazzola, incluso il Codice Fiscale dell'intestatario. Ci riserviamo il diritto di cambiare il numero di risorsa assegnato a ns. discrezione, anche dopo il ricevimento della caparra confirmatoria e l'invio della lettera di conferma.
- Successive richieste di cambiamento, come il prolungamento/riduzione del periodo di soggiorno, determinano l'annullamento della prenotazione originale. Se la sistemazione per il nuovo periodo sarà possibile, sarà effettuata una nuova prenotazione.
- Si ricorda che il numero di posti letto indicato per tipo di alloggio nella nostra lettera di offerta e/o nel catalogo ufficiale non può essere superato, salvo che per un bambino di età inferiore ai 3 anni.
- Presentarsi all'arrivo con la lettera di conferma o numero di prenotazione di riferimento.
- Eventuali richieste per certificati medici di soggiorno vanno richiesti all'arrivo.
- È possibile richiedere anche il servizio di pensione completa o mezza pensione, con una prenotazione minima di 3 giorni consecutivi.
- I prezzi si intendono per una permanenza minima di 3 notti; per soggiorni inferiori ai 3 pernottamenti viene applicato una maggioranza del 20%.

## Caparre

**VILLE - APPARTAMENTI - CARAVAN**

Per tutte le unità abitative, la caparra confirmatoria (art. 1385cc) richiesta corrisponde al 50% del totale prenotato. Il saldo del soggiorno dovrà essere versato all'arrivo contestualmente al ritiro delle chiavi dell'alloggio.

**CAMPING**

Per le piazzole, l'importo da versare a titolo di caparra confirmatoria (art. 1385 cc) è di € 150,00 iva compresa, di cui € 30,00 verranno detratte a titolo di spese di prenotazione, con la precisioe che le stesse sono da considerarsi una spesa accessoria a quella principale del soggiorno.

La prenotazione è da intendersi definitiva solo dopo il ricevimento della nostra lettera di conferma e il versamento totale della caparra confirmatoria richiesta (art. 1385 cc) entro i termini indicati. La Direzione si riserva di rifiutare le caparre confirmatorie che dovessero pervenire oltre il termine indicato nella lettera di offerta.

**PRECAPARRE UNITÀ ABITATIVE**

È possibile fare una richiesta di prenotazione a partire dal primo giorno lavorativo di Gennaio dell'anno in corso, per l'anno successivo. Per quanto riguarda le unità abitative, verrà richiesto il versamento di una caparra (art.1385cc) di € 100,00. La stessa prenotazione sarà confermata definitivamente con il saldo complessivo della caparra entro i termini previsti, richiesto contestualmente all'invio del nuovo listino prezzi. Per la prenotazione delle piazzole, verrà invece richiesto il versamento dell'intero importo della caparra, corrispondente a € 150,00 (art. 1385 cc di cui € 30,00 diritti di prenotazione). Una volta saldato l'importo complessivo della caparra, si rimanda al regolamento generale.

## Pagamenti

**VERSAMENTI**

COORDINATE BANCARIE	<p>Banca Intesa Sanpaolo SpA - Filiale di Bibione</p>
BENEFICIARIO	<p>“Villaggio Turistico Internazionale Srl”</p>
CAUSALE	<p>Riferimento prenotazione Nr.</p>
CODICE SWIFT	<p>BCITITMM</p>
IBAN	<p>IT55 D 03069 36291 07400 00 82 110</p>

Possono essere effettuati:

Carte di credito accettate **VISA** e **MASTERCARD** per pagamenti online sul nostro sito www.vti.it Ricordiamo ai nostri Ospiti che la normativa italiana (D.L. 201/2011) permette pagamenti con denaro contante solo per importi inferiori ai € 2999,99. Se l’operazione comporta pagamenti per importi superiori ai € 2999,99 è necessario utilizzare sistemi di pagamento come: carta di credito circuito Maestro, MasterCard, CartaSi, Eurocard, Visa, bancomat, bonifico bancario.

#### CAUZIONE

Al momento dell'accettazione, per ciascuna unità abitativa prenotata (piazzole escluse) verranno richiesti € 100,00 con carta di credito tramite preautorizzazione a titolo di cauzione, che verrà restituita il giorno della partenza previa verifica dell'alloggio da parte del nostro personale incaricato.

Si accettano comunicazioni relative ad eventuali mancanze entro e non oltre le 12 ore dall'arrivo. Si invitano pertanto i gentili Ospiti a segnalare tempestivamente al personale in Reception ogni rottura o danno all'attrezzatura presente in alloggio. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti non imputabili al Villaggio dovranno essere risarciti a prezzo di listino.

#### DISDETTA PRENOTAZIONE

- La cancellazione della prenotazione verrà accettata solo in forma scritta,via e-mail, fax o posta, indicando un IBAN e SWIFT bancario nonché il relativo intestatario a cui fare riferimento.
- La caparra confirmatoria (art. 1385 cc) versata sarà resa qualora la disdetta sia notificata al Villaggio Turistico Internazionale fino a 7 giorni dalla data di arrivo. Nel caso di disdetta di una unità abitativa, sarà trattenuta la somma di € 50,00 a titolo di penale. Per le piazzole verranno trattenute le spese di prenotazione, corrispondenti a € 30,00. Oltre tale data verrà trattenuto l'intero importo versato.
- Il periodo riservato sarà conteggiato per intero anche in caso di arrivo ritardato o partenza anticipata. In caso di mancato arrivo entro le ore 10.00 del giorno successivo senza preventiva comunicazione, l'alloggio o la piazzola s'intendono rinunciati. Per nessun motivo sono effettuati rimborsi per partenze anticipate o per arrivi ritardati.

Il regolamento è esposto all'ingresso del Villaggio Turistico Internazionale. L'entrata in Villaggio costituisce accettazione integrale dello stesso.

#### DISDETTA PRE-PRENOTAZIONE

La cancellazione della pre-prenotazione verrà accettata solo in forma scritta, via e-mail, fax o posta, indicando un IBAN bancario nonché il relativo intestatario a cui fare riferimento. Nel caso di disdetta di una unità abitativa, sarà trattenuta la somma di € 50,00 a titolo di penale.

### Hinweise für Die Buchung

- Unsere genaue Anschrift lautet: VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE srl - I - 30028 Bibione (Venezia)
- Telefon: 0039-0431442611, Fax: 0039-0431442699, E-Mail: info@vti.it
- Bitte beachten Sie bei Anfragen Ihre genaue Wohnadresse, e-mail und Telefonnummer anzugeben, sowie der gewünschte Zeitraum und die Unterkunfttypologie/Stellplatz. Die Buchung erfordert alle persönliche Daten der Gäste die in der Unterkunft oder im Stellplatz übernachten. Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem unwiderruflichen Urteil, die Hausnummer der zugeteilten Unterkunft/Stellplatz auch nach Erhalt der Anzahlung als Vertragsbestätigung und der schriftlichen Bestätigung unsererseits zu ändern.
- Bei anschließenden Änderungen, wie Verlängerung oder Verkürzung des Aufenthaltes, versteht sich die ursprüngliche Buchung als storniert. Sofern eine Umbuchung für den zu einem späteren Zeitpunkt gewünschten Zeitraum möglich ist, erfolgt eine neue Buchung.
- Bitte beachten Sie stets, dass die Anzahl der angegebenen Personen je Unterkunft aus unserem Angebot oder im offiziellen Katalog, bis auf ein (1) Kind unter 3 Jahren im hauseigenen Kinderbett nicht überschritten werden darf.
- Bei der Ankunft das Bestätigungsschreiben oder die Buchungsnummer vorweisen.
- Eventuelle Anfragen um ärztliche Zertifikate für Kuraufenthalte sind am Ankunfts-tag anzufordern.
- Auf Wunsch kann für mindestens 3 aufeinanderfolgende Tage Halb- oder Vollpension gebucht werden.
- Die Preise sind für einen Mindestaufenthalt von 3 Nächten vorgesehen, bei einem Aufenthalt von weniger als 3 Nächten wird ein Zuschlag von 20% verrechnet.

## Anzahlung

**VILLEN, APARTMENTS UND CARAVAN**

Für alle Unterkünfte wird eine Anzahlung (Art. 1385 ital. BGB) von 50% des Gesamtbetrages als Vertragsbestätigung verlangt.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach der Restzahlung des Aufenthaltes.

**CAMPING**

Die Anzahlung als Vertragsbestätigung (Art. 1385 ital. BGB) für die Stellplätze, beträgt Euro 150,00 inkl. MwSt. Vom Betrag der Anzahlung werden Euro 30,00 als Buchungsgebühren einbehalten, diese sind als eine zusätzliche Leistung zum Gesamtbetrag zu betrachten.

Die Buchung versteht sich erst nach Erhalt unserer schriftlichen Bestätigung und der erfolgten Überweisung der geforderten Anzahlung als Vertragsbestätigung (Art. 1385 ital. BGB) als verbindlich. Die Direktion behält sich das Recht vor, Anzahlungen als Vertragsbestätigung abzulehnen, die nach der im Angebot angegebenen Frist eintreffen.

**VOR-ANZAHLUNG UNTERKUNFT**

Buchungen für das folgende Jahr sind ab dem ersten Werktag im Januar des laufenden Jahres möglich. Für die Unterkünfte, wird eine Anzahlung (Art.1385 ital BGB) von Euro 100,00 verlangt. Die gewünschte Buchung wird bei Übermittlung der neuen Preisliste samt Aufforderung zum Saldo der Anzahlung innerhalb der angegebene Frist besttigt.

Für Buchungen der Stellplätze, wird der gesamte Betrag der Anzahlung in der Höhe von Euro 150,00 verlangt (Art. 1385 ital. BGB € 30,00 werden als Buchungsgebühren einbehalten).

## Zahlungen

BANKVERBINDUNG	<p>Banca Intesa Sanpaolo SpA - Filiale di Bibione</p>
EMPFÄNGER	<p>“Villaggio Turistico Internazionale Srl”</p>
VERWENDUNGSZWECK	<p>Ref. Nummer</p>
SWIFT CODE	<p>BCITITMM</p>
IBAN	<p>IT55 D 03069 36291 07400 00 82 110</p>

Können wie folgt geleistet werden:

Für Online Zahlungen auf unserer Webseite www.vti.it, akzeptieren wir Visa und Mastercard. Wir erinnern unsere liebe Gäste dass, das italienische Gesetz (D.L. Verordnung mit Gesetzkraft, 201/2011) Barzahlungen in Italien nur bis zu Euro 2999,99 erlaubt. Beträge die mehr als Euro 2999,00 betragen, müssen Zahlungsmittel wie zum Beispiel Kreditkarten (Mastercard und Visa), Bankkarten oder Banküberweisungen verwendet werden.

#### KAUTION

Bei der Schlüsselübergabe der Unterkünfte hat der Gast eine Kautio n mit Kreditkarte (Pre-Authorization) von Euro 100,00 zu hinterlegen, die bei der Abreise nach erfolgter Kontrolle unseres Personals zurückerstattet wird.

Eventuelle Mängelrügen können bis spätestens 12 Stunden nach Anknuf t angemeldet werden. Wir bitten unsere Gäste, zerbrochene Gegenstände oder Schäden an der Einrichtung unverzüglich anzumelden. Schäden sind gemäß unserer Preisliste zu ersetzen.

#### BUCHUNGSSTORMIERUNG

- Stornierungen haben stets schriftlich per Einschreiben, Fax oder E-Mail zu erfolgen, mit Angabe des IBAN und BIC CODE sowie auch der Name des Kontoinhabers.
- Die Anzahlung (Art. 1385 ital. BGB) als Vertragsbestätigung wird zurückerstattet, sofern die Stornierung bis spätestens 7 Tage vor Urlaubsbeginn dem Villaggio Turistico Internazionale mitgeteilt wird. Im Fall einer Stornierung von einer Unterkunft, wird der Betrag von Euro 50,00 als Stornogebühren einbehalten, für die Stellplätze werden die Buchungsgebühren von Euro 30,00 einbehalten. Bei späterer Mitteilung wird der gesamte überwiesene Betrag einbehalten.
- Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird stets den gesamten gebuchten Zeitraum berechnet. Ohne Benachrichtigung versteht sich eine verspätete Ankunft nach 10.00 Uhr des darauffolgenden Tages als Verzicht auf die Unterkunft oder den Stellplatz. Rückzahlungen/ Rückerstattungen auf Grund vorzeitiger Abreise oder späte Anreise sind in keinem Falle möglich. Die vorliegenden Normen sind am Eingang des Villaggio Turistico Internazionale ausgehängt. Bei Eintritt in der Ferienanlage versteht sich die Ordnung als im Ganzen akzeptiert.

#### VOR-RESERVIERUNG STORNIERUNG

Stornierungen haben stets schriftlich per Einschreiben, Fax oder E-Mail zu erfolgen, mit Angabe des IBAN und BIC CODE sowie auch der Name des Kontoinhabers. Im Fall einer Stornierung einer Vor-Reservierung, werden Euro 50,00 als Stornogebühren einbehalten.

### Regolamento generale

Il presente Regolamento è consegnato al momento dell’arrivo. È esposto all'ingresso del Villaggio Turistico Internazionale. L'entrata in Villaggio costituisce accettazione integrale dello stesso.

- Tutti gli Ospiti all'arrivo sono tenuti a consegnare i loro documenti d'identificazione per la registrazione. Ad ogni ospite sarà rilasciato una braccialetto di controllo personale e non trasferibile da esibire a richiesta del personale agli ingressi. Un contrassegno sarà applicato anche alle autovetture o moto.
- I visitatori sono ammessi solo con autorizzazione da parte della Direzione e consegna del loro documento d’identificazione, per il tempo massimo di un’ora, dopo sarà addebitata la tariffa apposita.
- L’orario degli uffici, cassa e dei servizi sono quelli esposti nei singoli locali.
- A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l’uso di apparecchiature di qualsiasi tipo che provochino disturbo agli Ospiti del Villaggio. Particolare cura nel rispetto del silenzio e dell’altrui quiete è richiesta nelle ore del silenzio pomeridiano 13.00-15.00 e nelle ore del silenzio notturno 23.00-07.00.
- Il cancello della spiaggia apre alle ore 6.00 e chiude alle ore 23.00.
- Ciascun Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione non risponde delle perdite, deterioramenti e furti subiti all’interno del Villaggio Turistico Internazionale. L’Ospite prende atto che presso l’ufficio Cassa esiste un servizio per la custodia dei valori. Gli oggetti trovati smarriti devono essere consegnati alla Reception per poterli restituire al proprietario. L’uso delle attrezzature sportive e di svago avviene a rischio e pericolo dell’utente. La Direzione non risponde per infortuni, ferite, danni in genere (causati da temporali, grandinate, caduta di alberi, rami o pigne, attività sportive, forza maggiore ecc.) per cause non imputabili alla Direzione. Per eventuali controversie legali il foro esclusivo competente è quello di Venezia.
- Per il ciclo vivere e la sicurezza di tutti l’automobile va usata il meno possibile e in ogni caso nelle strade interne è proibito circolare oltre i 10 km orari.
- È severamente vietato strappare fiori, danneggiare piante, accendere fuochi, scavare buche o scoli, danneggiare i tappeti erbosi e la vegetazione in genere, giocare con i sassi lungo i viali. È altresì vietato stendere, o fare recinzioni, legare, piantare chiodi od ancorare alcunche alle piante o alle radici delle stesse, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant’altro possa costituire potenziale pericolo ed essere d’intralcio al libero passaggio.
- L’acqua è un bene prezioso. Si invita a non sprecarla o usarla in modo improprio o per giocare. Le stoviglie e la biancheria, nonché frutta e verdura, possono essere lavate solo negli appositi lavelli. Le auto e gli altri mezzi possono essere lavati solo nell’apposita piazzola. È fatto divieto di versare sul terreno olii, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto.
- Il villaggio attua, nel rispetto dell’ambiente, la raccolta differenziata nelle apposite isole ecologiche. Si invita la gentile Clientela a dividere i rifiuti per tipologia di raccolta. La pulizia è un bene di tutti. La collaborazione dei gentili Ospiti è gradita per assicurare il mantenimento.
- Gli animali da compagnia sono ammessi in Villaggio a discrezione della Direzione. All’esterno degli alloggi e soprattutto nelle aree comuni a tutti gli ospiti, potranno circolare solo se tenuti al guinzaglio. Ricordiamo che per ragioni sanitarie gli animali non hanno accesso alla zona delle piscine e alle sale interne dei ristoranti. L’accesso in spiaggia è interdetto, come previsto dall’Ordinanza della capitaneria di Porto. Si invitano i signori Ospiti ad avere la massima cura che i propri animali non rechino disturbo o siano fonte di disagio per gli altri Ospiti. Si ricorda che in più punti del villaggio sono disponibili apposite vasche per la pulizia degli animali e sacchetti per la raccolta dei rifiuti organici.
- L’Ospite dichiara di essere stato edotto dell’Ordinanza della Capitaneria di Porto che regola i comportamenti sulla spiaggia. Prende conseguentemente atto dei divieti circa il bagnarsi con il mare aperto, durante i temporali, di notte, nei corridoi d’uscita delle barche a vela e windsurf, in ogni caso è sconsigliata la balneazione quando è issata la bandiera rossa. Gli Ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi ai consigli dei bagnini. Le attrezzature di spiaggia (lettini, ombrelloni ecc.) di proprietà personale degli Ospiti possono essere poste solo negli appositi spazi indicati dalla Direzione, mentre quelle di proprietà del Villaggio possono essere usate solo previa assegnazione.
- Si invita la gentile Clientela a leggere e rispettare il regolamento particolare della piscina e dei giochi acquatici e a seguire i suggerimenti dei bagnini. La Direzione si riserva la facoltà di chiudere le piscine per ragioni di manutenzione straordinaria o di igiene senza che questo determini l’insorgere di diritti di risarcimento.
- I minorenni devono essere accompagnati ed alloggiarono insieme ai genitori o alle persone che mantiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio. I bambini devono essere sorvegliati. Preghiamo pertanto i genitori di accompagnarli al parco giochi, piscine, alle docce e servizi. La Direzione declina ogni responsabilità.
- Nel rispetto della tranquillità degli ospiti, si prega di tenere le radio e televisioni a volume ridotto.
- Gli Ospiti che non rispettano tali regole, nonché le successive particolari, oltre al rimborso di eventuali danni, debbono lasciare il Villaggio Turistico Internazionale su richiesta della Direzione.

### Villette, Appartamenti e Maxicaravan

- Tutti gli alloggi vengono consegnati completamente arredati e provvisti di cucina a gas, frigorifero, batteria da cucina, acqua calda e fredda, energia elettrica a 220 volt. È vietato spostare dagli alloggi mobili e suppelletili. La descrizione della composizione dell’arredamento riportata nel depliant e nel sito internet **www.vti.it** può in casi eccezionali subire delle variazioni. Si informano i gentili Ospiti che il personale autorizzato dalla Direzione può entrare negli alloggi per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in Loro assenza.
- Si avverte la Gentile clientela che all'interno dell'alloggio è severamente vietato fumare.
- I Clienti in partenza dovranno lasciare l'alloggio entro le ore 10.00, e quelli in arrivo non potranno entrare prima delle ore 16.30. In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente la Direzione. Diversamente l'alloggio sarà tenuto a disposizione fino alle ore 10.00 del giorno successivo.
- Alla consegna delle chiavi sarà versata la cauzione fissata per l’anno in corso, che sarà restituita dopo il controllo alla partenza. Eventuali mancanze si accettano non oltre 12 ore dall’arrivo. Si invitano i gentili Ospiti a segnalare tempestivamente ogni rottura o danno all’attrezzatura dell’alloggio. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti dovranno essere risarciti a prezzo di listino.
- Si ricorda la gentile clientela che il saldo dell'alloggio deve essere effettuato all'arrivo e che la normativa italiana (D.L. 201/2011) permette pagamenti con denaro contante solo per importi inferiori ai € 2999,99. Se l’operazione comporta pagamenti per importi superiori ai € 2999,99 è necessario utilizzare strumenti di pagamento come: carta di credito, bancomat o bonifico bancario anticipato.
- L'alloggio è consegnato in perfetto ordine, completo e pulito e come tale sarà lasciato, salvo addebito del servizio di pulizie finali. In particolare si raccomanda che l'alloggio sia lasciato libero da immondizie, il frigorifero vuoto, la batteria di cucina lavata e l'angolo di cottura perfettamente pulito. La richiesta delle pulizie potrà essere chiesta il giorno prima della partenza ed al costo fissato per la stagione.
- Il controllo dell'alloggio deve essere richiesto entro le ore 10.00. La partenza di notte o fuori orario d’ufficio deve essere preventivamente autorizzata e confermata con la Direzione; in questo caso la stessa si riserva la facoltà di spedire la cauzione una volta effettuati i necessari controlli.

### Camping

- Il posto in campeggio sarà sempre assegnato dalla Direzione, sia per il parcheggio auto sia per la piazzola, che dovrà avere una sola tenda o caravan o camper. Tende aggiuntive a pagamento come da tariffa. Al momento della partenza, si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola pulita e in perfetto ordine.
- Il contegno dei giorni è effettuato in base al numero delle notti. La partenza dovrà avvenire entro le 11.00; dopo di tale ora sarà conteggiato un altro giorno.
- Si ricorda la gentile clientela che il saldo del soggiorno deve essere almeno il giorno prima della partenza e che la normativa italiana (D.L. 201/2011) permette pagamenti con denaro contante solo per importi inferiori ai € 2999,99. Se l’operazione comporta un’utilizzo dei contanti superiori ai € 2999,99 è necessario utilizzare strumenti di pagamento come: carta di credito, bancomat o bonifico bancario anticipato.
- Dalle ore 23 alle ore 07 e dalle ore 13 alle ore 15 l’entrata del campeggio è chiusa al traffico. I mezzi pertanto in tali orari non potranno entrare, uscire o circolare, tranne le moto a motore spento. In caso di esigenze eccezionali della Struttura, la Direzione si riserva di modificare tali orari.
- Nel mesi di Luglio e Agosto si accettano solo campeggiatori che si impegnano a trascorrere una vacanza di minimo 7 giorni, e potrà essere richiesto il pagamento anticipato.
- Ulteriori condizioni sul listino prezzi.

### Sicurezza - Emergenza

- Nei camper e nelle roulotte è possibile tenere una sola bombola di gas GPL di Vostra proprietà di massimo 5 Kg. La bombola deve essere collegata con un regolatore e stabilizzatore di pressione e deve essere tenuta al chiuso.
- L'utilizzo di barbecue e di fiamme libere, potrà essere vietato per motivi di sicurezza.
- Al fine di tutelare la sicurezza di tutti i nostri Ospiti, in caso di emergenza (sanitaria o ambientale) all'interno del Villaggio, avvertire tempestivamente il nostro personale, contattandolo personalmente o in via telefonica al numero interno “2212” chiamando direttamente con l'apparecchio presente in alloggio, o al +39-0431-442612. In questo modo riusciremo ad avviare in maniera ottimale le procedure interne di soccorso e gestione emergenze. Nel caso in cui si abbia già provveduto autonomamente alla chiamata di emergenza, al fine di non ostacolare all'ingresso le operazioni di soccorso chiediamo cortesemente di informare anche il personale in Reception o la Direzione.

Grazie per l’attenzione e un augurio di buon soggiorno al VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE.

### Allgemeine Hausordnung

Die vorliegenden Normen werden bei der Ankunft ausgehändigt. Eine Kopie davon ist am Eingang des Villaggio Turistico Internazionale ausgehängt. Bei Eintritt in das Feriendorf versteht sich die Ordnung als im Ganzen akzeptiert.

- Alle Gäste sind gebeten, bei Ankunft und zwecks Registrierung einen Personalausweis zu hinterlegen. Jeder Gast erhält zur Kontrolle ein nicht übertragbares eigenes Armband, das auf Wunsch unseres Personals, der auf Wunsch unserem Personal am Eingang vorzuweisen ist. Pkws und Motorräder erhalten eine Vignette.
- Tagesgäste sind nur nach Genehmigung der Direktion und Hinterlegung eines Dokuments zugelassen. Besuchszeiten von mehr als einer Stunde werden nach den entsprechenden Tarifen in Rechnung gestellt.
- Die Öffnungszeiten vom Büro, Kasse und Dienstleistungszentren sind an den entsprechenden Lokalen ausgehängt.
- Zu jeder Zeit sind Verhaltensregeln, Aktivitäten, Spiele und die Nutzung von Geräten aller Art zu vermeiden, die von den Gästen des Feriendorfs als Störung empfunden werden könnten. Besonderer Respekt wird zu den allgemeinen Ruhezeiten, während der Nachmittagsruhe von 13.00-15.00 Uhr und der Nachtruhe von 23.00-07.00 Uhr, gefordert.
- Das Tor zum Strand wird um 6.00 Uhr geöffnet und schließt um 23.00 Uhr.
- Unsere Gäste haben stets für ihre persönlichen Gegenstände zu haften. Die Direktion übernimmt keinerlei Haftung für Verluste und Diebstahle innerhalb des Villaggio Turistico Internazionale. Auf Wunsch steht im Büro ein Safe-Service zur Verfügung. Es wird gebeten, gefundene Gegenstände bei der Rezeption abzugeben, damit sie dem rechtmäßigen Besitzer zurückerstatten werden können. Die Nutzung von Geräten für sportliche Betätigung bzw. zum Vergnügen erfolgt stets auf eigene Haftung. Die Direktion übernimmt keinerlei Verantwortung für nicht Ihr zuzuschreibende Unfälle und Verletzungen, bzw. sonstige Schäden, die durch höhere Gewalt, wie Gewitter, Hagel, entwurzelte Bäume, herb fallende Äste oder Tannenzapfen, oder bei sportlicher Betätigung usw. entstehen. Bei eventuellen Streitfällen ist ausschließlich das Gericht von Venedig zuständig.
- Auf Grund der allgemeinen Ruhe und Sicherheit aller Gäste sollten Pkws innerhalb des Feriendorfs so wenig wie möglich benutzt werden. In jedem Fall beläuft sich die Geschwindigkeitsgrenze innerhalb der Anlage auf 10 km/h.
- Es ist strengstens untersagt, Blumen zu pflücken, Bäume, Pflanzen oder die Rasenanlagen zu beschädigen, Feuer anzuzünden, Löcher oder Kanäle zu graben bzw. mit der steinernen Randbefestigung der Wege zu spielen. Ebenso ist es untersagt Befpflanzung und Wurzeln zu beschädigen, Wasche aufzuhängen, Gebiete abzuzäunen, Netze oder Verankerungen an den Bäumen anzubringen bzw. Seile und Kordeln zu spannen sowie alles, was einen möglichen Gefahr gelten und die freie Durchfahrt behindern könnte.
- Wasser ist für alle ein lebenswichtiges Gut. Es wird gebeten, Wasser niemals unnötig oder zum Spielen zu vergeuden. Für Geschir und Wäsche oder Obst und Gemüse stehen entsprechende Waschbecken zur Verfügung. Pkws und andere Fahrzeuge dürfen nur in der dazu vorgesehenen Waschanlage gereinigt werden. Es ist untersagt Öl, Fettsstoffe, heißes Wasser oder Salzwasser und Abfallflüssigkeiten direkt auf die Erde zu schütten.
- Zum Umweltschutz sind über das Feriendorf auf den entsprechenden Ökoinseln Mülltonnen für verschiedene Arten von Abfällen verteilt. Es wird darum gebeten, Müll stets getrennt zu entsorgen. Sauberkeit ist eine für alle wichtige Tugend. Die Zusammenarbeit aller unserer geschätzten Gäste ist zur Aufrechterhaltung der allgemeinen Ordnung von größter Wichtigkeit.
- Die von der Direktion zugelassenen Hunde sind stets außerhalb der Unterkunft an einer Leine zu befestigen und an der Leine spazieren zu führen. Laut Verordnung der Hafepolizei sind Hunde am Strand strengstens untersagt. Daneben werden alle Gäste mit Hausieren gebeten, dafür zu sorgen, dass anderen Gästen durch die Tiere keinerlei Behinderung oder Störung entsteht. Bitte beachten Sie, dass innerhalb der Anlage an mehreren Orten Hundewaschbecken zur Reinigung der Tiere zur Verfügung stehen, sowie Behälter für die Entsorgung organischer Abfälle.
- Alle Gäste sind verpflichtet, die Strandordnung der Hafepolizei zu beachten, mit der das Verhalten am Strand geregelt wird. Dementsprechend sind alle Gäste davon unterrichtet, dass bei Sturm, Gewitter, nachts und in den Ausfahrtsstrassen Orten aufzustellen, ferienorteiligene Ausrüstungsgegenstände dürfen nur nach vorheriger Genehmigung genutzt werden.
- Alle Gäste werden gebeten die spezielle Schwimmgpoordernung zu lesen und zu beachten, dies gilt besonders für Wasserespelle und die Ratschläge der Bademeister. Die Direktion hat das Recht, den Schwimmgpool für außerordentliche und hygienische Instandhaltungsmaßnahmen zu schließen, ohne dass dadurch ein Recht auf Entschädigung entsteht.
- Minderjährige sind nur in Begleitung zugelassen und haben bei den Eltern bzw. gesetzlichen Vertretern zu wohnen. Letztere übernehmen die Verantwortung dafür, dass alle Normen des Feriendorfs auch von Minderjährigen eingehalten und beachtet werden. Kinder sind stets unter Aufsicht zu halten. Die Eltern werden daher gebeten, ihre Kinder auf die Spielplätze, in die Swimmingpools, Duschen und sanitären Anlage zu begleiten. Die Direktion übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung jeglicher Art.
- Im Sinne des gegenseitigen Respekts aller Gäste wird gebeten, Radios und Fernseher bei niedriger Lautstärke zu hören.
- Die Direktion behält sich das Recht vor, Gäste, die dieser und der nachstehenden Ordnung zuwiderhandeln, aus dem Feriendorf zu verweisen und bei eventuellen Schäden, Schadensersatz zu fordern.

### Bungalows, Apartments und Maxicaravan

- Alle Unterkünfte werden komplett eingerichtet mit Gasherd, Kühlschrank, Geschir, Warm- und Kaltwasser und 220V Stromanschluss übergeben. Es ist untersagt, Einrichtungengegenstände und Geräte aus der Unterkunft zu entfernen. Die Zusammensetzung der im Prospekt und auf der Internetseite **www.vti.it** beschriebenen Ausstattung kann in Ausnahmefällen Veränderungen unterliegen. Alle Gäste sind davon unterrichtet, dass eventuelle Reparaturen oder Instandhaltungsarbeiten in der Unterkunft auch während ihrer Anwesenheit durch das von der Direktion berechtigte Personal vorgenommen werden können.
- Wir informieren unsere Gäste, dass absolutes Rauchverbot in der Unterkunft herrscht.
- Bei der Abreise wird gebeten, die Unterkunft bis spätestens 10.00 Uhr früh zu verlassen. Bei der Ankunft kann die jeweilige Unterkunft ab 16.30 nachmittags bezogen werden. Bei verspäteter Ankunft ist die Direktion unverzüglich davon zu informieren, da die Unterkunft ansonsten nur bis 10.00 Uhr des darauffolgenden Tages reserviert wird.
- Bei der Schlüsselübergabe hat der Gast eine Kautio n zu hinterlegen, die bei der Abreise nach erfolgter Kontrolle zurückerstattet wird. Eventuelle Mängelrügen können bis spätestens 12 Stunden nach Anknuf t angemeldet werden. Gäste werden gebeten zerbrochene Gegenstände oder Schäden an der Einrichtung unverzüglich anzumelden. Schäden sind gemäß unserer Preisliste zu ersetzen.
- Wir erinnern unsere liebe Gäste dass, der Restbetrag am Tag der Anreise bezahlt werden muss und dass das Italienische Gesetz (D.L. Verordnung mit Gesetzkraft, 201/2011), Barzahlungen nur für Beträge bis € 2999,99 für jedes einzelne Geschäft erlaubt. Wenn das Geschäft Zahlungen bedingt mehr als die € 2999,99, müssen Zahlungsmittel wie zum Beispiel Kreditkarten, EC-Karte verwendet werden oder man muss eine Vorauszahlung per Banküberweisung leisten. Die Aufteilungen eines Einzelbetrages, dessen Höhe mehr als Euro 2999,00 beträgt, in mehrere Zahlungen für den Zweck, unter der vorgesehenen Grenze zu bleiben, ist verboten.
- Die Unterkunft wird sauber übergeben und ist im gleichen Zustand vom Gast wieder zu verlassen. Auf Wunsch steht ein kostenpflichtiges Reinigungsservice zur Verfügung. Wir bitten, besonders darauf zu achten, dass der Müll entsorgt, der Kühlschrank geleert und das Geschir und die Kochnische komplett gereinigt hinterlassen werden. Auf Wunsch steht ein kostenpflichtiges Reinigungsservice zur Verfügung.
- Die Endkontrolle der Unterkunft muss bis spätestens 10.00 Uhr morgens angemeldet werden. Abreisen bei Nacht oder außerhalb der Bürozeiten müssen genehmigt und vorzeitig mit der Direktion vereinbart werden. Im gegebenen Falle behält sich die Direktion das Recht vor, die Kautio n nach erfolgter Kontrolle zurückzuerstatten.

### Campingplatzordnung

- Alle Stellplätze werden stets nur von der Direktion zugewiesen. Jeder Pkw-Parkplatz bzw. Stellplatz versteht sich für nur ein Zelt samt Pkw, einen Wohnwagen oder ein Wohnmobil. Weitere Zelte werden nach der Preisliste berechnet. Wir bitten unsere Gäste, den Stellplatz bei der Abreise sauber und ordentlich zu hinterlassen.
- Die Berechnung des Aufenthaltes erfolgt auf Grund der belegten Nächte. Die Abreise hat bis spätestens 11.00 Uhr morgens zu erfolgen. Bei einer Abreise nach dieser Uhrzeit wird eine weitere Nacht in Rechnung gestellt.
- Wir erinnern unsere liebe Gäste dass, der Festbetrag des Aufenthalts mindestens 1 Tag vor der Abreise bezahlt werden muss und dass das Italienische Gesetz (D.L. Verordnung mit Gesetzkraft, 201/2011), Barzahlungen nur für Beträge bis € 2999,99 für jedes einzelne Geschäft erlaubt. Wenn das Geschäft Zahlungen bedingt mehr als die € 2999,99 betragen, müssen Zahlungsmittel wie zum Beispiel Kreditkarten oder EC-Karte verwendet werden. Die Aufteilungen eines Einzelbetrages, dessen Höhe mehr als Euro 2999,00 beträgt, in mehrere Zahlungen für den Zweck, unter der vorgesehenen Grenze zu bleiben, ist verboten.
- Von 23.00 Uhr bis 07.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 15.00 Uhr bleibt die Einfahrt zum Campingplatz für Fahrzeuge geschlossen. Fahrzeuge können zu dieser Zeit nicht ein- und ausfahren oder verkehren, ausser Motorräder mit abgestellten Motor. Während der gesamte angegebenen Zeitspanne herrscht absolute Ruhe auf dem Campingplatz. Die Direktion behält sich das Recht vor, folgende Uhrzeiten zu ändern.
- In den Monaten Juli und August beträgt der Mindestaufenthalt 7 Tage. Die Abrechnung für den Aufenthalt kann eventuell im Voraus gefordert werden.
- Alle weiteren Bestimmungen entnehmen Sie bitte der Preisliste.

### Sicherheit - Notfall

- In Wohnmobilen und Wohnwagen ist nur eine Gasflasche LPG bis maximum 5 kg erlaubt. Die Gasflasche muss mit einem Regler und Druckstabilisator verbunden sein und muss immer in einem geschlossenen Raum gehalten werden.
- Das Grillen kann aus Sicherheitsgründen untersagt werden.
- Um die Sicherheit unserer Gäste zu schützen, in Notfälle (Gesundheit oder Umwelt) in der Ferienanlage, kontaktieren Sie unverzüglich unsere Mitarbeiter persönlich oder telefonisch direkt von der Unterkunft die Telefonnummer „2212“ oder die Nr. +39-0431-442612. Auf diese Weise sind wir in der Lage das interne Verfahren der Rettungs- und Notfall durchzuführen. Falls Sie bereits unabhängig den Notruf kontaktiert haben, um nicht den Eintritt der Rettungsaktionen zu verhindern, informieren Sie bitte auch das Personal der Rezeption oder die Direktion.

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE.

