

Allgemeine Informationen für Gäste und Lieferanten

Gemäß Artikel 13 der Europäischen Verordnung 2016/679

Sehr geehrter Kunde, wir möchten Sie darüber informieren, dass die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten, personenbezogenen Daten, auch korrekt, für rechtmäßige Zwecke und unter Wahrung Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte erfolgt. In Übereinstimmung mit der oben genannten Verordnung stellen wir Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung.

	1. Datenverantwortlicher: Villaggio Turistico Internazionale Srl, via delle Colonie 2 - 30028 Bibione di San Michele al Tagliamento (VE) - +39 0431 442611 – info@vti.it
	2. Der Verantwortliche der Datensicherheit kann unter folgender Adresse kontaktiert werden dpo@vti.it

ID	3. Zweck der Verarbeitung 	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (Ref. RE 2016/679) 
a)	Angebote und Buchungen von Beherbergungsleistungen, zusätzliche und spezifische Dienstleistungen, Verpflegungsleistungen	die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b).
b)	Spezielle Datenverarbeitung Art. 9 für die Verwaltung der Fluchtverfahren im Notfall für behinderte Gäste	Die Verarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich, um ein lebenswichtiges Interesse der betroffenen Person zu schützen (Artikel 9 Absatz 2 Buchstaben c und g).
c)	Besondere Datenverarbeitung Art. 9 für die Verwaltung von Lebensmittelunverträglichkeiten der Gäste	Einwilligung
d)	das Polizeipräsidium aus Gründen der öffentlichen Sicherheit über die Personalien der untergebrachten Kunden zu informieren	die Verarbeitung ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c)
e)	Kontrolle der mit elektronischen Schlössern ausgestatteten Zugänge bei Verdacht auf Straftaten (z. B. bei Diebstahl, Raub, Beschädigung, Vandalismus oder Überfall).	die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b).
f)	Erfüllung der laufenden administrativen, buchhalterischen und steuerrechtlichen Verpflichtungen für Kunden und Lieferanten	die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, und zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und c).
g)	Kommunikation von Werbeinitiativen, Vereinfachung und Beschleunigung der Anmeldeverfahren für Folgeaufenthalte, Erhebung der Kundenzufriedenheit	die Verarbeitung ist zur Verfolgung des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich, nämlich um Ihren Kunden Angebote zu unterbreiten, um sie zu ermutigen, sich in der Einrichtung anzumelden, um die Anmeldeverfahren zu erleichtern und um die Qualität des Dienstes zu überwachen und zu verbessern (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f)
h)	Rückzahlung von Krediten	die Verarbeitung ist zur Verfolgung des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen am Schutz seines Kredits erforderlich (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f)
i)	Betrugsprävention, einschließlich Computerbetrug	Die Datenverarbeitung der in den Logfiles enthaltenen sind, ist erforderlich um das berechnigte Interesse des Verantwortlichen zu wahren, nämlich den Schutz vor betrügerischen Handlungen, auch durch Dritte (Artikel 6(1)(f)).

j)	Verwaltung der Zufahrt und des Verkehrs der Fahrzeuge von Gästen und Lieferanten in den betreffenden Bereichen (Nummernschilder)	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich (Zuweisung von Parkplätzen), zur Verfolgung des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Wahrung des Vermögens, der Zugangskontrolle, der Feststellung des Aufenthalts im Dorf, der Identifizierung der Anwesenden (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b), c) und f)).
l)	Verarbeitung von Videoüberwachungsbildern zum Schutz von Personen, Eigentum des Eigentümers, Firmenvermögen und öffentlich zugänglichen Bereichen, in denen sich auch Geld oder Wertgegenstände befinden, vor möglichen Überfällen, Diebstählen, Raubüberfällen, Beschädigungen oder Vandalismus	Berechtigtes Interesse des Eigentümers (Art. 6 Abs 1 Buchst. f))
m)	Versand von Newslettern zur Vorstellung von Angeboten, Sonderaktionen und geschäftlichen Möglichkeiten des Inhabers.	Einwilligung

4. Art der Verarbeitung.

Die Daten werden in schriftlicher Form und/oder auf magnetischen, elektronischen oder telematischen Datenträgern verarbeitet. Die Übermittlung der Daten ist fakultativ, doch kann die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen, dass vertragliche Verpflichtungen und/oder Anfragen von Interessenten nicht erfüllt werden können.

Bereiche, die videoüberwacht werden, sind durch entsprechende Schilder gekennzeichnet.

Die Betrachtung von Live-Bildern ist nur autorisierten Mitarbeitern des Unternehmens von 23.00 bis 7.00 Uhr gestattet.



5. **Verpflichtung der Fakultät zur Bereitstellung von Daten und Folgen einer möglichen Weigerung.**

Die Angabe der persönlichen Daten ist fakultativ, aber die Weigerung, sie zu liefern, macht es unmöglich, die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen. Die Verarbeitung von Videoüberwachungsbildern ist notwendig, um Zugang zu den Einrichtungen von Villaggio Turistico Internazionale Srl.



6. **Übermittlung von Daten.**

Ihre Daten können zu den in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecken innerhalb des Gebiets der Europäischen Union verarbeitet werden. Für den Fall, dass Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, bewertet der für die Verarbeitung Verantwortliche die Auswirkungen der Datenübermittlung und wendet gegebenenfalls die geeignetsten Garantien an (z. B. Angemessenheitsbeschlüsse oder Standardvertragsklauseln oder verbindliche unternehmensinterne Vorschriften). Die Bilder der Videoüberwachung werden im Gebiet der Europäischen Union verarbeitet.



7. **Empfänger der personenbezogenen Daten.**

Unbeschadet der Mitteilungen und Offenlegungen, die in Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erfolgen, auch zum Zwecke des Kreditschutzes und der besseren Verwaltung unserer Rechte im Zusammenhang mit der einzelnen

Geschäftsbeziehung, ausschließlich zu Zwecken im Zusammenhang mit den vertraglichen Anforderungen und/oder der Erfüllung Ihrer Anfragen, können die Daten weitergegeben werden an:

- Personal des Inhabers
- Kreditinstitute
- Fachleute und Berater
- Rechnungsprüfungsausschuss
- Aufsichtsrat der Gesellschaft
- Gesundheitsbehörden (im Falle eines Unfalls oder der Unfähigkeit des Gastes, seine Daten selbst anzugeben)
- Versicherungsgesellschaften (bei Unfällen in der Einrichtung)
- Marketingagentur (für die unter den Nummern 7 und 11 genannten Zwecke)
- Personal von Aurore Development Spa mit Sitz in Cavallino Treporti (VE), mit dem Villaggio Turistico Internazionale Srl eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung hat, um:
 - a) die Unterkunftswünsche der Gäste bestmöglich zu erfüllen
 - b) gemeinsame Marketingaktivitäten durch den Versand von Newslettern durchzuführen.
 Der wesentliche Inhalt der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit ist unter folgender Webadresse <https://www.vti.it/informazioni-sulla-contitolarita-it-en/> verfügbar
- Unternehmen, das den Nachtportierdienst anbietet,
- Unternehmen, das in unserem Auftrag Fragebögen zur Kundenzufriedenheit verwaltet,
- Unternehmen, die Wartungsarbeiten an unseren IKT-Diensten und -Ausrüstungen durchführen
- Verbundene Unternehmen, die in unserem Auftrag ausschließlich Aufgaben administrativer,
- buchhalterischer, steuerlicher, technischer, organisatorischer oder kaufmännischer Art für unsere Online-Dienste wahrnehmen

Eine Weitergabe der Daten ist nicht vorgesehen.

Die Betrachtung der Videoüberwachung ist auf vom Unternehmen autorisierte Mitarbeiter beschränkt. Im Falle von Aggression, Diebstahl, Raub, Beschädigung oder Vandalismus werden die aufgezeichneten Bilder den öffentlichen Sicherheitskräften für Gerichtsverfahren und Ermittlungen zur Verfügung gestellt.

8. Datenaufbewahrung. Die Daten werden, für die in der folgenden Tabelle angegebenen Zeiträume aufbewahrt:

ID	Zweck der Verarbeitung 	Betroffene Kategorie	Dauer der Aufbewahrung 
3a)	Angebote und Reservierungen von Unterkünften, Nebenleistungen und <u>spezifischen Dienstleistungen</u> Angebot von Dienstleistungen (die nicht zu Buchungen werden)	Kunden	10 Jahre für steuerliche und buchhalterische Verpflichtungen Bis zu 24 Monaten
3b)	Spezielle Datenverarbeitung Art. 9 für die Verwaltung der Fluchtverfahren im Notfall für behinderte Gäste	Kunden	Bis zum Ende der Saison
3c)	Besondere Datenverarbeitung Art. 9 für die Verwaltung von Lebensmittelunverträglichkeiten der Gäste	Kunden	Bis zum Ende des Jahres, in dem sie gesammelt wurden

3d)	das Polizeipräsidium aus Gründen der öffentlichen Sicherheit über die Personalien der untergebrachten Kunden zu informieren	Kunden	Innerhalb der gesetzlichen Fristen (24 Stunden)
3e)	Kontrolle der mit elektronischen Schlössern ausgestatteten Zugänge bei Verdacht auf Straftaten (z. B. bei Diebstahl, Raub, Beschädigung, Vandalismus oder möglichen Übergriffen).	Kunden	Bis der Speicher des Geräts erschöpft ist. Wenn der Speicher voll ist, überschreibt das Gerät die vorherigen Daten. Nicht länger als 1 Jahr
3f)	Erfüllung der laufenden administrativen, buchhalterischen und steuerrechtlichen Verpflichtungen	Kunden und Lieferanten	10 Jahre
3g)	Kommunikation von Werbeinitiativen, Vereinfachung und Beschleunigung der Anmeldeverfahren für Folgeaufenthalte, Erhebung der Kundenzufriedenheit	Kunden	7 Jahre
3h)	Rückzahlung von Krediten	Kunden	Bis zur Beilegung des Rechtsstreits
3i)	Betrugsprävention, einschließlich Computerbetrug	Kunden und Lieferanten	Bis zu 6 Monaten
3j)	Verwaltung des Zugangs und der Bewegung von Gästen und Lieferanten innerhalb der relevanten Bereiche (Nummernschilder)	Kunden und Lieferanten	Bis Beendigung des Aufenthalts für Kunden Ende der Arbeit für Lieferanten
3l)	Verarbeitung von Videoüberwachungsbildern zum Schutz von Personen, Eigentum des Eigentümers, Firmenvermögen und öffentlich zugänglichen Bereichen, in denen sich auch Geld oder Wertgegenstände befinden, vor möglichen Überfällen, Diebstählen, Raubüberfällen, Beschädigungen oder Vandalismus	Alle	24 Stunden, außer an Feiertagen, verlängerbar auf 1 Woche während der Schließungszeiten des Unternehmens.
3m)	Übermittlung von Newslettern	Kunden	Widerruf der Einwilligung (in jedem Newsletter ist es möglich, sich durch Klicken auf die entsprechende Option vom Newsletter abzumelden). Die Abmeldung gilt für beide gemeinsam Verantwortlichen.

9. Ausübung der Rechte der betroffenen Person

In Bezug auf diese Daten können natürliche Personen die in Kapitel III Artikel 12 bis 23 der Europäischen Verordnung 679/2016 vorgesehenen Rechte ausüben. Im Folgenden sind die Rechte aufgeführt, die gemäß Artikel 15 und 16 der Europäischen Verordnung 679/2016 gegenüber uns geltend gemacht werden können:

- I. Die betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und, wenn dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten und die folgenden Informationen zu bekommen:
 - a) die Zwecke der Verarbeitung;
 - b) die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten
 - c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden, insbesondere wenn es sich um Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen handelt
 - d) soweit möglich, den Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten aufbewahrt werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien, nach denen dieser Zeitraum festgelegt wird
 - e) das Bestehen des Rechts, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung zu verlangen oder Widerspruch gegen ihre Verarbeitung einzulegen
 - f) das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen;
- II. Der für die Verarbeitung Verantwortliche stellt auf Antrag der betroffenen Person eine Kopie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, zur Verfügung. Stellt die betroffene Person den Antrag auf elektronischem Wege, so werden die Informationen in einem allgemein gebräuchlichen elektronischen Format bereitgestellt, sofern die betroffene Person nichts anderes angibt.
- III. Die betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, auch durch Abgabe einer ergänzenden Erklärung.
- IV. Die betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die unverzügliche Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:
 - a) die personenbezogenen Daten in Bezug auf die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind;
 - b) die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
 - c) die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung aus dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten nachzukommen, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt.

Punkt IV gilt nicht, soweit die Verarbeitung für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Beruhet die Rechtsgrundlage der Verarbeitung auf einer Einwilligung, kann die betroffene Person ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung berührt wird.

Die oben genannten Rechte können gegenüber Villaggio Turistico Internazionale Srl und Aurore Development Spa, den gemeinsam Verantwortlichen der Datenverarbeitung, durch Schreiben an den einzigen Ansprechpartner ausgeübt werden.