

Informationen - Campingplatzordnung

Buchungsinformation

- Unsere genaue Bezeichnung lautet: VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE SRL, via delle Colonie 2, 30028 Bibione (VE)
- Unsere Kontaktdaten sind: Telefon +39 0431 442611, Fax +39 0431 442699, e-mail info@vti.it
- Für eine Buchung sind folgende Angaben erforderlich: Vor- und Nachname, genaue Wohnadresse, E-Mail und Telefonnummer (ggf. Steuernummer, für die Ausstellung einer Rechnung) An- und Abreisedatum, gewünschte Unterkunftstypologie oder Stellplatz.
- Wir behalten uns das Recht vor, die zugewiesene Unterkunftsnummer nach eigenem Ermessen zu ändern, auch nach Erhalt der Anzahlung und Versand des Bestätigungsschreibens.
- Buchungsänderungen unterliegen immer der Verfügbarkeit und den aktuellen Preisen. Die Kosten für die Verwaltung der Änderungen betragen € 30,00 pro Änderung.
- Wir erinnern Sie daran, dass die für jede Unterkunftstypologie angegebene Bettenzahl nicht überschritten werden darf, außer für ein Kind unter 3 Jahren.
- Bei Ihrer Ankunft im Villaggio fragen wir nach Ihrem Bestätigungsschreiben oder Ihrer Buchungsnummer.
- Evtl. Aufenthaltsbescheinigungen müssen bei der Ankunft angefordert werden.
- Frühstück, Vollpension oder Halbpension können bei einer Mindestbuchung von 3 aufeinanderfolgenden Tagen hinzugefügt werden.

Anzahlung

Die Buchung gilt erst nach Erhalt unseres Bestätigungsschreibens und der vollständigen Zahlung der angeforderten Bestätigungskaution (Art. 1385 cc) innerhalb der angegebenen Fristen als endgültig. Die Geschäftsführung behält sich das Recht vor, Bestätigungsanzahlungen abzulehnen, die nach der im Angebotsschreiben angegebenen Frist eingehen. Der Restbetrag des Aufenthalts muss bei der Ankunft, sofort nach dem Check-in oder auf jeden Fall innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft bezahlt werden.

VILLEN - APARTMENTS - MOBILHOMES

entspricht die erforderliche Bestätigungsanzahlung (Art. 1385cc) 50% des gebuchten Gesamtbetrags.

STELLPLÄTZE

entspricht die erforderliche Bestätigungskaution (Artikel 1385 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) 50% des gebuchten Gesamtbetrags.

Für jede Buchung wird ein Betrag von € 30,00 als Buchungsgebühr berechnet, die als Nebenkosten zum Hauptaufenthalt zu berücksichtigen ist.

Zahlungen

Zahlungen sind möglich mit:

- Banküberweisung
- Kreditkarte

Wir erinnern Sie daran, dass die italienische Gesetzgebung ab dem 1. Januar 2023 Barzahlungen nur noch für Beträge unter € 4.999,95 erlaubt. Wenn es sich bei der Transaktion um Zahlungen für Beträge über € 4.999,95 handelt, müssen Zahlungssysteme verwendet werden, wie z. B.: Maestro-Kreditkarte, MasterCard, CartaSi, Eurocard, Visa, American Express, Debitkarte, Banküberweisung. Wir akzeptieren keine Bankschecks.

BANKVERBINDUNG	Banca Intesa Sanpaolo SpA - Filiale di Bibione
EMPFÄNGER	Villaggio Turistico Internazionale Srl
VERWENDUNGSZWECK	Buchungs Nr.
SWIFT CODE	BCITITMM
IBAN	IT74 0030 6936 2431 0000 0019 668

KAUTION

Beim Check In wird am Anreisetag pro gebuchter Wohneinheit (ausgenommen Stellplätze) eine gültige KREDITKARTE (Visa oder Mastercard) mit ausreichendem Guthaben für die Kautions in Höhe von € 100,00 verlangt.

Der Betrag bleibt in Form von Voraufschreibung auf der Karte gesperrt und wird automatisch nach 20/30 Tagen nach der Transaktion, je nach Kartenschaltung, freigegeben.

Mitteilungen über eventuelle Mängel werden spätestens 12 Stunden nach Ankunft entgegengenommen. Wir bitten Sie daher, eventuelle Mängel oder Schäden an der Ausstattung der Unterkunft umgehend dem Rezeptionspersonal zu melden. Mängel oder Beschädigung von Gegenständen, die nicht dem Villaggio zuzurechnen sind, sind zum Listenpreis zu ersetzen.

BUCHUNGSSTORNIERUNG

Um Ihren Urlaub zu diesem besonderen Zeitpunkt zu schützen, haben wir unsere Stornierungsbedingungen flexibler gestaltet.

Sie können Ihren Wunsch, Ihre Buchung zu stornieren, schriftlich (per E-Mail, Fax oder einer anderen Kommunikationsform, die den Empfang gewährleistet) mitteilen und dabei Folgendes angeben:

- die Reservierungsnummer
- der Inhaber des Girokontos, auf das die Erstattung erfolgen soll
- IBAN / SWIFT-Codes des Girokontos.

Wenn die schriftliche Stornierung mindestens 21 (einundzwanzig) Tage vor dem in der BUCHUNGSBESTÄTIGUNG angegebenen Ankunftsdatum eingeht, erstatten wir Ihnen alle gezahlten Beträge abzüglich der Stornogebühr in Höhe von € 30,00 (außer bei Buchungen die über unsere ONLINE-BOOKING vorgenommen wurden, für die die Gebühr nicht erhoben wird). Im Falle einer Diskrepanz zwischen dem, was hier gemeldet ist, und dem, was im Buchungsschreiben angegeben ist, erinnern wir Sie daran, dass die im letzten erhaltenen Bestätigungsschreiben angegebene Frist maßgebend ist.

Wenn die Stornierung der Reservierung schriftlich innerhalb von 20 (zwanzig) Tagen vor dem in der Reservierung angegebenen Ankunftsdatum erfolgt, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung und wir behalten die geleistete Anzahlung als Stornogebühr ein.

Im Falle eines Nichterscheins (sog. „No-Show“) ohne Stornierungsaufforderung behalten wir uns neben der Einbehaltung der Anzahlung das Recht vor, den Gesamtbetrag des gebuchten Aufenthalts in Rechnung zu stellen. Bei Nichterscheinen bis 10:00 Uhr des Folgetages ohne Vorankündigung verfällt die Buchung der Unterkunft bzw. des Stellplatzes.

Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft werden in keinem Fall Rückerstattungen vorgenommen.

Allgemeine Regelung

Diese Vorschriften werden auf der Website des Unternehmens www.vti.it veröffentlicht und am Eingang des Villaggio Turistico Internazionale ausgehängt. Das Betreten des Dorfes stellt die volle Annahme derselben dar.

- Alle, die im Villaggio übernachten, müssen bei der Ankunft einen gültigen Ausweis zur Registrierung und anschließenden Übermittlung der Daten an die öffentlichen Sicherheitsbehörden abgeben. Jeder Gast erhält ein persönliches und nicht auf Dritte übertragbares Identifikationsarmband, das nach Anfrage des Personals vorzuzeigen ist und bei der Abreise zurückgegeben werden muss. Das Autokennzeichen der Fahrzeuge, die das Villaggio betreten, müssen dem Personal zur Registrierung mitgeteilt werden.
- Tagesbesucher sind nur mit Genehmigung der Direktion gestattet. Wir fragen nach vorübergehender Hinterlegung eines Ausweisdokuments, dass am Ausgang wieder abgeholt werden muss. Der freie Eintritt ist auf eine Stunde begrenzt, danach wird der Tageseintritt verrechnet.
- Verhalten, Aktivitäten, Spiele und die Verwendung von Geräten jeglicher Art, die andere Gäste stören, sind jederzeit zu unterlassen. In der Ruhezeit von 13.00 bis 15.00 Uhr und während der Nachtruhe von 23.00 bis 07.00 Uhr ist besondere Achtung dieser Regeln im Respekt der Ruhe anderer erforderlich.
- Das Strandtor öffnet um 6.00 Uhr und schließt um 23.00 Uhr.

- Jeder Gast ist für sein Eigentum selbst verantwortlich. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass jede Unterkunft über einen Safe zur Aufbewahrung von Wertsachen verfügt und dass am Strand auch Safes für Sonnenschirme vorhanden sind. Die Direktion haftet nicht für Diebstahl, verlorene oder beschädigte Gegenstände im Villaggio Turistico Internazionale. Diejenigen, die einen verlorenen Gegenstand finden, müssen ihn an der Rezeption abgeben, damit er seinem rechtmäßigen Eigentümer zurückgegeben werden kann.

Die Benutzung von Sport- und Freizeitgeräten erfolgt auf eigene Gefahr des Benutzers. Die Direktion haftet nicht für Unfälle, Verletzungen, Schäden im Allgemeinen (verursacht durch Sturm, Hagel, umstürzende Bäume, Äste oder Tannenzapfen, sportliche Aktivitäten, höhere Gewalt usw.) aus Gründen, die nicht der Direktion zuzurechnen sind. Für alle Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlich die Rechtsanwaltskammer Venedig zuständig.

- Für einen nachhaltigeren Urlaub und die Sicherheit aller empfehlen wir, Kraftfahrzeuge nur bei Bedarf zu nutzen. Die Geschwindigkeitsbegrenzung auf internen Straßen beträgt 10 km pro Stunde.

Informationen - Campingplatzordnung

- Es ist strengstens verboten, Feuer zu machen, Zäune zu errichten, Löcher oder Abflüsse zu graben, Rasen und Vegetation im Allgemeinen zu beschädigen, mit Steinen entlang der Wege zu spielen. Es ist auch verboten, Seile an Bäume zu binden, Nägel zu schlagen oder etwas an den Pflanzen oder ihren Wurzeln zu verankern, Seile in Augenhöhe zu ziehen und alles andere anzubringen, was eine potenzielle Gefahr darstellen und den freien Durchgang behindern könnte.
- Wasser ist ein kostbares Gut. Bitte verschwenden Sie es nicht oder verwenden Sie es unsachgemäß oder zum Spielen. Geschirr und Wäsche sowie Obst und Gemüse dürfen nur in den dafür vorgesehenen Spülbecken gespült werden. Autos und andere Fahrzeuge dürfen nur in dem für die Fahrzeugwäsche vorgesehenen Bereich gewaschen werden. Es ist verboten, Öle, Kraftstoffe, kochende, salzige oder Abfallflüssigkeiten auf den Boden zu schütten.
- Das Villaggio hat einen Weg in Richtung ökologischer Nachhaltigkeit eingeschlagen und führt seit Jahren eine getrennte Abfallsammlung auf den entsprechenden ökologischen Inseln durch. Gemeinsames Engagement ist wichtig und aus diesem Grund laden wir Sie ein, Abfall nach Sammelarten zu trennen und auf Abfall zu achten, indem Sie beispielsweise Elektrogeräte ausschalten, wenn Sie diese nicht benutzen. Die Reinigung der öffentlichen Bereiche ist gut für alle, Ihre Mitarbeit wird geschätzt, um ihre Instandhaltung zu gewährleisten.
- Haustiere sind im Feriendorf erlaubt, aber die Direktion behält sich das Recht vor, zu verlangen, dass sie aus dem Feriendorf entfernt werden, wenn ihr Verhalten für Dritte störend oder gefährlich ist. Außerhalb der Unterkünfte und insbesondere in den Gemeinschaftsbereichen dürfen sie sich nur an der Leine bewegen. Aus hygienischen Gründen sind Hunde im Schwimmbadbereich nicht erlaubt. Darüber hinaus ist an der gesamten Küste eine kommunale Verordnung in Kraft, die den Zugang zum Strand für Hunde verbietet. Säcke für die Sammlung von Bioabfällen sind an mehreren Stellen im Feriendorf erhältlich. Die Nutzung des Privatstrandbereichs „Dog Beach“ setzt voraus, dass der Gast die Anweisungen akzeptiert und befolgt, die in den am Eingang des Bereichs aufgehängten Vorschriften enthalten sind.
- Das Verhalten am Strand wird durch eine Verordnung des Hafenmeisteramtes geregelt, die an den Eingängen der Badeanstalten zur Einsichtnahme aushängt. Wir erinnern Sie daran, dass das Baden nicht empfohlen wird, wenn die rote Flagge gehisst wird, und dass das Baden bei rauer See, bei Sturm, nachts und in den Ausgangskorridoren der Boote verboten ist.
- Mit der Annahme dieser Verordnung akzeptieren Sie auch die besonderen Vorschriften des Wasserparks, der Wasserspiele und folglich die von unserem Sicherheitspersonal vorgeschlagenen Sicherheitshinweise. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Pools aus Gründen der außerordentlichen Wartung oder Hygiene zu schließen, ohne dass hieraus Schadensersatzansprüche entstehen.
- Minderjährige müssen immer von einem Erwachsenen begleitet werden, der die volle Verantwortung und das Sorgerecht übernimmt, damit die Regeln des Campingplatzes eingehalten und respektiert werden. Die Betrauung ist in keiner Weise auf das Feriendorf oder seine Mitarbeiter übertragbar.
- Im Respekt der Ruhe aller, bitten wir Radio- und Fernsehgeräte auf reduzierter Lautstärke einzustellen. Gäste, die diese Regeln sowie die folgenden Angaben nicht einhalten, werden zusätzlich zur Erstattung etwaiger Schäden auf Verlangen der Direktion aus dem Villaggio Turistico Internazionale verwiesen.

Villen, Apartments und Mobilheime

Alle Unterkünfte werden komplett möbliert und ausgestattet mit Küche, Kühlschrank, Kochutensilien, heißem und kaltem Wasser, 220-Volt-Strom geliefert. Es ist verboten, Möbel und Einrichtungsgegenstände aus der Unterkunft zu entfernen. Die Beschreibung der Zusammensetzung der in der Unterkunft und auf der Website www.vti.it gezeigten Möbel kann in Ausnahmefällen abweichen. Das von der Direktion autorisierte Personal kann die Unterkunft auch während Ihrer Abwesenheit für Reparaturen oder Wartungsarbeiten betreten.

Rauchen ist in der Unterkunft strengstens verboten. Die Wohneinheiten sind mit Rauchmeldern ausgestattet, die an die Feuerlöschanlage angeschlossen sind.

Abreisende Gäste müssen die Unterkunft und den Parkplatz bis 10.00 Uhr verlassen, ankommende Gäste können die Unterkunft ab 16.30 Uhr beziehen. Gäste, die in Mobilhomes innerhalb des Campingplatzes übernachten, müssen die Öffnungszeiten der Tore für die Ein- und Ausfahrt mit ihren Fahrzeugen einhalten.

Die Unterkunft wird intakt und komplett mit allen Annehmlichkeiten geliefert und muss so hinterlassen werden. Auch für Gäste, die die Endreinigung im Preis inbegriffen haben, ist es erforderlich, den Müll zu entsorgen, den Kühlschrank zu leeren und die Küchengeräte in die Regale zu stellen. Die Reinigung der Kochnische ist nicht inbegriffen und kann am Tag vor der Abreise zu den für die Saison festgelegten Kosten angefordert werden.

Im Falle einer Abreise während der Nacht, d. h. zwischen 20.00 und 07.00 Uhr, muss der Gast die Rezeption 24 Stunden im Voraus benachrichtigen. Das Nacht-Check-out-Verfahren wird Ihnen direkt vom Personal an der Rezeption erklärt. Die Aufenthaltsrechnung muss bereits im Voraus bezahlt worden sein, da das Kassenpersonal zu diesem Zeitpunkt nicht im Dienst ist.

Camping

Der Campingstellplatz wird immer nach Ermessen der Direktion zugewiesen, sowohl für den Autoparkplatz als auch für den Stellplatz. Die Belegung des Stellplatzes beinhaltet ein Zelt + ein Auto, oder ein Wohnmobil mit Vorzelt, oder ein Wohnwagen mit Vorzelt + ein Auto. Für zusätzliche Zelte oder Fahrzeuge wird ein Aufpreis berechnet.

Der Stellplatz muss bis 11:00 Uhr geräumt sein. Die Abreise muss vor 11.00 Uhr erfolgen. Nach dieser Zeit wird der relative Preis für die zusätzliche Nacht berechnet. Bei der Abreise werden unsere freundlichen Gäste gebeten, den Stellplatz sauber und in einwandfreiem Zustand zu hinterlassen.

Die Zufahrt zum Campinggelände ist in der Nacht von 23:00 bis 07:00 Uhr und während der Ruhezeiten von 13:00 bis 15:00 Uhr für Fahrzeuge gesperrt. Der Zugang zu Fuß oder mit dem Fahrrad ist erlaubt. Die Direktion behält sich das Recht vor, diese Zeiten zu ändern.

Sicherheit - Notfall

Für Notfälle ist die Nummer des Dorfes, die Sie anrufen können: +39 0431 442612.

Unsere Mitarbeiter sind geschult, um Ihnen bei der Lösung von Notfällen zu helfen. Wenn Sie selbst die 112 oder 118 angerufen haben, benachrichtigen Sie bitte trotzdem das Dorf-Personal. So weiß das Personal, in welchem Teil des Dorf sich die zu rettende Person befindet, kann zeitnah Auskunft geben und die Einfahrt von Einsatzfahrzeugen erleichtern.

In Wohnmobilen und Wohnwagen darf nur eine Flüssiggasflasche aufbewahrt werden, die maximale Kapazität beträgt 5 Kg. Die Flasche muss an einen Druckregler und Stabilisator angeschlossen und im geschlossenen aufbewahrt werden.

Offenes Feuer ist verboten. Die Verwendung von Grills ist nur erlaubt, wenn sie einen Deckel haben, es ist wichtig, darauf zu achten, potenziell brennbare Bereiche wie Holzveranden und trockenes Laub zu vermeiden.

Im Falle eines möglichen Feuers können Sie den Notfall über die speziellen Feuermeldesäulen melden, die sich entlang der Innenstraßen des Dorfes befinden.



Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Urlaub
im VILLAGGIO TURISTICO INTERNAZIONALE.